جامعة مؤتة
عمادة الدراسات العليا

أثرالكفايات المهنية اللاّزمة لمشرفي تقنيات المعلومات في سلطنة عمان ودرجة توظيفها

إعداد الطالب
خلفان بن محمد بن راشد الغيثي

إشراف
الدكتور طارق أبو النجا

رسالة مقدمة إلـــى عمادة الدراسات العليـــــا
استكمالا لمتطلبات الحصـــول على درجـــــــة
الماجستير في الإدارة التربوية قسم الإدارة التربوية

جامعة مؤتة، 2013

الاهداء

الى والدي رحمه الله

الى امي الغالية

الى زوجتي وأولادي

الى كل تواق للعلم وباحث عن المعرفة

إلى هؤلاء جميعا لتشجعهم لي

أهدي هذه الرسالة المتواضعة،،،

خلفان بن محمد الغيثي

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي علمنا بالقرآن وفضلنا بالإيمان،ورضى لنا خير الاديان،أحمده على نعمه، وأشكره على فضله أن يسر لي إتمام هذه الدراسة،وصلى الله على نبينا محمد وسلم أجمعين.

يطيب لي وقد انتهيت من إنجاز هذه الدراسة أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى كل من ساندني فيها، عرفانا بجميلهم وتقديرا لجهودهم وأخص بالذكر الأستاذ الدكتور:طارق أبو النجا الذي تكرم بالإشراف على دراستي مشكورا رغم أعبائه الجمة والذي كان خير عون لي طيلة فترة إعدادها، وغمرني بسعة صدره وكريم سجاياه،ولم يبخل علي بشي من وقته وخبرته وعلمه،حتى أبصرت هذا النور فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى أعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم بقبول مناقشة الدراسة والشكر والتقدير لكل من ساهم في تسهيل مهمتي البحثية لإتمام هذه الدراسة فلهم جميعا جزيل الشكر لما قدموه لي طيلة فترة إعدادها بمساعدة أ فكرة.

خلفان بن محمد الغيثي

فهرس المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الملاحق

الملخص

الكفايات المهنية اللآزمة لمشرفي تقنيات المعلومات في سلطنة عمان ودرجة توظيفها

خلفان بن محمد الغيثي

جامعة مؤتة، 2013

هدفت الدراسة إلى التعرف على اثر الكفايات المهنية الازمة لمشرفي تقنيات المعلومات في سلطنة عمان ودرجة توظيفها، وتكونت عينة الدراسة من جميع مشرفي تقنيات المعلومات في جميع المحافات التعليمية في سلطنة عمان، وأستخدم المنهج الوصفي لتحقيق هدف الدراسة كما تم تصميم استبانه، وشملت الاستبانة على (29)عبارة تم التأكد من صدقها وثباتها موزعة على خمسة كفايات، وتكونت عينة الدراسة العدد من (69) مشرفا، وقد كشفت نتائج الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بدرجة امتلاك كفاية التصميم، والاستخدام، والتطوير، والإدارة تعزى لمتغير المؤهل الاكاديمي لصالح المتوسط الاكبر وهم الذين يحملون شهادة البكالوريوس.

وفي ضوء تحليل الادبيات التربوية لدور المؤسسات التربيوية في ترسيخ الكفايات الازمة لمشرفي تقنيات المعلومات ونتائج الدراسة الميدانية قدمت الدراسة عددا من التوصيات من أهمها: ضرورة توفير برامج تساعد مشرفي تقنيات امعلومات في تعزيز كفاية استخدام وتوظيف التقانة الحديثة وتطويرها لديهم.

الكلمات المفتاحية: الكفايات المهنية، تقنيات المعلومات، التكنولوجيا. مشرفي تقنيات المعلومات.

ABSTRACT

Occupational Competencies Necessary for Information Techniques' Supervisors in Oman and Extent of Employing These Competencies

Kalfan Mohammad

Mu'tah University 2013

This study aimed to identify the influence of occupationalcpmpetencies necessary for information techniques' supervisors in Oman and the extent to which these techniques are employed . The sample of the study consisted of the whole information techniques' supervisors in all educational districts in Oman whom counted for (69) supervisors. The study followed the descriptive approach. A 25-items quesionnaire was constructed , the items were distributed on five competencies, The quesionnaire was checked for validityand reliability.

The results indicated significant statistical differences among the participants regarding the xtent of having designing, using, developing, and managing competencies that are attributed to the educational qualification variable , and these differences were in favor of the higher mean for those with bechlore degrees. In light of the analysis of the related educational literature regarding the role of educational facilities in confirming the necessary competencies for information techniques' supervisors, and in light the field results of this study , the researcher concluded with a group of recommendations that included : the necessity to offer programs that help information techniques' supervisors to develop and inhance the competency of using and employing the new technologies .

Key words: Occupational Competencies, Information Techniques, Technology . Information Techniques' Supervisors .

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

1.1 مقدمة

نعيش اليوم عالما ملئ بالمتغيرات والتطورات والتغيرات والمنتظر أن تحدث بمعدلات ضخمة وسريعة تفوق أي معدلات شهدتها تاريخ البشرية، فقد بدأت تتشكل معالم مجتمع جديد، له حضارته وثقافته، وله مؤسساته ومفاهيمه التي تختلف عما تعارفنا عليه، مجتمع المعرفة الذي يحدث عن انتاج كثيف المعرفة، واقتصاد حر مبني على المنافسة، من خصائصه كسر حدود الزمان والمكان نتيجة لثورة التكنولوجيا وثورة الاتصالات، مما يضطر الانسان لإعادة حساباته في كل نشاط من أنشطة حياته، وأن توضع المقاييس والمفاهيم العالمية في الحسبان عند صنع اي قرار(شحاته، 2003).

مما أدى ذلك الى الاهتمام الجيد بالتعليم في المجتمعات المختلفة، حيث ينظر إليه على أنه استثمار للبشر، ووسيلة ذات أهمية كبيرة، للوصول إلى حياة أفضل، كما يؤكد إلينجتوى وبيرسفال، أن عمليات التعليم والتعلم أنظمة في غاية التعقيد، تشمل المدخلات من متعلمين وموارد ومعلومات، أما مخرجات هذه الأنظمة فهي المتعلمون بعد أن يتم تدريبهم وتعليمهم وتحسين أدائهم حسب ما كان مستهدف، وتعتبر مخرجات المنظومة التعليمية، وهم خريجو المدارس والمعاهد والجامعات، قوى الدفع لنهضة المجتمع ككل، فإن كانوا على مستوى عال علميا وخلقيا ساعد ذلك في تقدم المجتمع والعكس صحيح (Alengeton & Persival, 1995).

وكان منطقيا في إطار تطوير التعليم أن يتم الاتجاه نحو تغيير طرق التعليم والتعلم، فيشير أندرسن إلى أن الطرق التلقائية في التعليم تجعل المتعلم سلبيا، يتوقف دوره عند تلقي المعرفة، ويتم فرض طريقة التعلم عليه من جانب المعلم، ولكن الاتجاه التعليمي الحديث يسعى إلى جعل المتعلم إيجابيا ومشاركا في عملية التعلم، بدءا من اختيار طريقة التعلم ومصادر التعلم المناسبة إلى تحديد الزمن المناسب للتعلم، وبذلك يكون المتعلم هو محور العملية التعليمية (Andersen,1997).

ونظرا للتطور الحديث للتقنيات التربوية في مجال استخدام الحاسـوب، وتزايـد الاعتماد عليه كوسيلة تعليمية داخل الفصل ودخول مجال الانترنت في الميدان التربوي ساهم في زيادة المميزات التربوية، وتفعيل دور الحاسوب، وأصبح يلعب دورا تربويا هاما في التعليم سواء داخل الفصل الدراسي أو في التعليم عـن بعـد خـارج نطـاق المدرسة، حيث أن الحاسوب يعد ركيزة أساسية وهامة في عالم اليوم، وأهم ما يميزه ثورة المعلومات والتقدم الهائل في مختلف مجالات الحياة، بحيث أصـبح لا يمكـن إغفال دور الحاسوب في المجال العلمي والمعرفي، لما يقوم به سواء فـي إيـصال وتخزين وحفظ وتنظيم وتحليل كل ما يحويه من معلومات أو غير ذلك، وقد انتـشر الحاسوب في العالم بشكل سريع جداً واستخدم في معظم مجالات الحياة إن لم يكـن في جميعها، وأصبح مجال التعليم من المجالات التي يستخدم بها بشكل فاعل، حتـى سار التسابق لاقتنائه مظهراً هاما من مظاهر التجديد التربوي، ومن المتوقـع لهـذه الوسيلة أن تبدأ عصراً جديداً في عالم التقنيات التربوية في حالة اسـتغلالها بكامـل إمكاناتها وطاقاتها (الوحيدي، 2009).

وان التطورات التكنولوجية الجديدة في مصادر التعليم والتـدريب، وظهـور متطلبات وحاجات جديدة للعمل، وما يتطلبه ذلك من طاقات بشرية مؤهلة ومدربـة، بالإضافة الى ظهور مفاهيم جديدة في ميدان التربية مثل: رفـع مـستوى الكفايـة والفعالية والتدريب المتدرج، والتطوير، وتطوير أساليب التدريب والتقـدير كنتـاج للبحوث والدراسات، كانت من أهم الأسس التي قامت عليها الـدعوة علـى تبنـي البرامج التدريبية القائمة على الكفايات(بني مصطفى، 2005).

وتعرف الكفاية بأنها: مختلف اشكال الاداء التي تمثل الحد الادنى الذي يلـزم لتحقيق هدف ما، فهي عبارة عن جميع الاتجاهات وأشكال الفهم، والمهارات التـي من شأنها أن تيسر العمليسة التعليمية تحقيق أهدافها(طعمه، 1999).

ويشكل الاشراف التربوي احدى العمليات المهمة والمتفاعلة مع عناصر العملية التعليمة من المعلمين والمتعلمين والادارة والمناهج والبيئة التعليمية، ويقـوم علـى المجهودات المبذولة للتأثير على أداء المعلم من أجل تحسين عملية التعليمم حيث أن عملية تدريب المشرفين على استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم مـن الأولويـات

التي تهتم بها المؤسسات التعليمية، فتدريب المشرفين ضرورة لـضمان الاسـتخدام الأمثل للأجهزة والأدوات، حيث يؤكد (الحلواني، 1995)، أنه من الممكن اسـتيراد أحدث أنواع التكنولوجيا طالما توفرت القـيم النقديـة المقابلـة لـشراء الأجهـزة والبرمجيات، ولكن ذلك لن يؤدي إلى استخدامها الاستخدام الأمثل، ما لم يتم تأهيل المشرفين لاستيعاب هذه التكنولوجيات.

ولذلك يأتي الاهتمام بعملية تدريب مشرفي تقنيات المعلومات في إطار الـدور الجديد له في العملية التعليمية، والذي لا يقتصر على مجرد التواجد مع المعلمـين، يتحدث إليهم وهم يستمعون، بل يتعدى ذلك ليكون مـصمما للمواقـف التعليميـة، ومستخدما لمصادر التعلم المختلفة، مما يحتم عليه ضرورة الإلمام والإحاطة التامـة بكل ما هو جديد في عالم تكنولوجيا التعليم، من حيث الاستخدام والإنتـاج (زاهـر، 1997)، فجاءت الحاجة إلى إجراء الدراسة الحالية، والتى تهدف إلى التعـرف علـى الكفايات المهنية الأساسية لمشرفي تقنية المعلومات ودرجة توظيفها.

2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها

تقوم وزارة التربية والتعليم بجهد كبير في إدخال تقنية المعلومات لمـدارس التعليم الأساسي والعام، وقد تمثل ذلك في إدخال الحاسب الآلـي لهـذه المـدارس، وإضافة حصص دراسية له ضمن الخطة الدراسية، واستحداث وظيفة معلـم تقنيـة معلومات، وكذلك استحداث وظيفة مشرف تقنية معلومات، إضافةً لما يبذل من جهود كبيرة تتمثل في إقامة الورش والمشاغل والندوات لمعلمي ومشرفي تقنية المعلومات على مدار العام الدراسي، كذلك تخصيص الإمكانات المادية الكبيرة، والتي تنفقهـا وزارة التربية والتعليم في تهيئة غرف الحاسوب، ومراكز مصادر التعلم وتزويـدها بمختلف التقنيات التعليمية وعلى رأسها الحاسب الآلي.

وتعتبر فكرة توظيف التقنية في خدمة التعليم من الأفكار التـي بمقـدورها أن تصبح وسيلة نشطة لتنمية قدرات الفرد لأنه مع عصر توظيف التقنية فـي خدمـة التعليم يتسع نطاق إمكانيات إيجاد حلول للعديد من القضايا الهامة في مجال التعلـيم والتعلم، ويشهد على ذلك ما يجري حالياً من إدخال التقنية في العملية التربوية فـي

جميع الدول وعلى كافة المستويات، لهذا ارتأت وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان ضرورة إدخال التقنية الحديثة إلى مناهجها وخططها التعليمية للمساعدة على تعليم المواد الدراسية في المراحل الدراسية المختلفة عن طريق توظيف التقنية في خدمة التعليم؛ بهدف تأهيل خريجيها إلى التفاعل مع المحيط بكفاءة وفاعلية ولمواجهة تحديات القرن الواحد والعشرين.

وإدراكاً من وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان لما لتوظيف التقنية في خدمة التعليم إيجابية على عملية التعليم والتعلم حيث يشير كثير من المشتغلين في ميدان التقنيات التربوية آمالا واسعة على الدور الذي تلعبه في العملية التربوية.

في ضوء ما سبق، وفي ضوء اهتمام وزارة التربية والتعليم بتوظيف التقنية في خدمة التعليم كمادة ووسيلة في المراحل التعليمية المختلفة، وخاصة التعليم الأساسي حيث نجد أنها قد خصصت في الخطط الحالية للتعليم الأساسي حصتين في الأسبوع ومادة أساسية لدراسة الحاسب ضمن المواد الأخرى، وقامت كذلك بتوظيف برامج الحاسب الآلي لاستعمالها من قبل المعلمين لتدريس موادهم وقامت الإدارة المدرسية بتشجيع المعلمين لتوظيف التقنية في خدمة التعليم.

وعلى الرغم من أهمية العناصر المادية والتقنية في أي منظمة تعليمية فإن العنصر البشري يبقى العنصر المحوري، الذي يستطيع أن يوظف ويستخدم هذه العناصر جميعها لتحقيق اكبر قدر من الإنتاجية والكفاءة والفاعلية، ومهما استحدث من أدوات وآلات وأجهزة وبرامج ومهما ظهر في مجال التربية من نظريات فإن جودة التعليم ذاته لا يتحقق إلا بتوفير معلمين ومشرفين أكفاء.

ورغم ما بذل ويبذل من جهود كبيرة في هذا الجانب، إلا أن كثير من الدراسات تشير إلى وجود ضعف في بعض الجوانب النظرية والتطبيقية لدى مشرفي ومعلمي تقنيات المعلومات، وهو ما تؤكده دراسة (المعولي، 2000)، حيث أظهرت الدراسة وجود ضعف في امتلاك وممارسة الكفايات التكنولوجية التعليمية لدى المعلمين العمانيين، وكذلك دراسة (السنيدي، 2000)، والتي أكدت وجود ضعف في الكفايات التقنية التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية

بجامعة السلطان قابوس، وكذلك دراسة (الشبيبي، 2007)، حيث أشارت الدراسة لمعوقات إدارية لاستخدام الحاسب الآلي بمدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان.

وانطلاقاً من أهمية مراجعة وتقويم مثل هذه التجارب جاء الإحساس بالمشكلة من خلال الملاحظة حيث تبين أن توظيف التقنية في خدمة التعليم بالرغم من تواجدها كفكره في أذهان المعلمين إلا أنها لم توظف بالدرجة الكافية في المناهج وهذا ما دفعني كباحث إلى محاولة دراسة الكفايات المهنية ودرجة توظيفها في خدمة التعليم وفي ضوء ذلك تحددت مشكلة البحث في السؤال التالي:

ما الكفايات المهنية اللاّزمة لمشرفي تقنيات المعلومات في سلطنة عمان، ودرجة توظيفها؟

ويتفرع من ذلك الأسئلة التالية:

1) ما درجة امتلاك مشرفي تقنيات المعلومات لكفايات تقنية المعلومات، في كل من: التصميم، والتطوير، والاستخدام، والإدارة، والتقويم من وجهة نظرهم؟
2) هل تختلف درجة توظيف كفايات كل من: التصميم، والتطوير، والاستخدام، والإدارة، والتقويم، لدى مشرفي تقنيات المعلومات باختلاف كل من: المؤهل الأكاديمي، وعدد برامج التدريب التي سبق الالتحاق بها في مجال تقنية المعلومات وعدد سنوات الخبرة في العمل الإشرافي؟

3.1 أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى:

1- معرفة درجة امتلاك مشرفي تقنيات المعلومات لكفايات تقنية المعلومات، في كل من: التصميم، والتطوير، والاستخدام، والإدارة، والتقويم من وجهة نظرهم.
2- معرفة الفروق في درجة توظيف كفايات كل من: التصميم، والتطوير، والاستخدام، والإدارة، والتقويم، لدى مشرفي تقنيات المعلومات باختلاف كل من: المؤهل الأكاديمي، وعدد برامج التدريب التي سبق الالتحاق بها في مجال تقنية المعلومات، وعدد سنوات الخبرة في العمل الإشرافي.

4 .1 أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة، في الحكم على درجة توافر وتوظيف الكفايات المهنيـة اللازمة لمشرفي تقنيات المعلومات في سلطنة عمان، من وجهة نظر مشرفي تقنيات المعلومات، وبالتالي تصويب مسار هذه الكفايات بما يحقق الأهداف المنشودة، كمـا أنها من المؤمل أن:

1. تزود المسئولين بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان بمدى امـتلاك مـشرفي التقنيات للكفايات المهنية، وذلك من خلال الوقوف على الواقع الميداني.
2. تسليط الضوء على أحد المواضيع الحديثة والهامة في التكنولوجيا.
3. رفع كفاءة الاداء التعليمي على مستوى الفصل والمدرسة في مـدارس التعلـيم الاساسي.
4. المساعدة على التعامل مع الكفايات اللازمة بأسلوب علمي وذلك لان البديل غير العلمي قد تكون نتائجه سلبية.
5. المساعدة على التحسن النوعي والكمي لمشرفي التقنيات وعدم الاقتصار علـى الكم في التحسين، أي عدم الاقتصار على زيـادة المـشرفين وإنمـا الاهتمـام بالتحسين من نوع المشرفين من حيث مدى امتلاكهم للكفايات الاساسية.

5.1 مصطلحات الدراسة

تم التعرض للمصطلحات التالية في الدراسة:

الكفاية:

تعرف الكفاية في هذه الدراسة على انها المتطلبات الأكاديمية والمهنيـة التـي ينبغي أن يلم بها الفرد، من خلال برنامج إعداده الدراسي ويؤديها بإتقان وتظهر في سلوكه أثناء قيامه بعمله بعد التخرج، وعرفت أيضا أنهـا تمثيـل صـادق لـلأداء الإجرائي المتعلق بالطبيعة الاقتصادية للمنظمات التعليمية (الزكري، 1998).

ويعرف (الاحمد، 2005، ص242) الكفايـات بأنهـا"مجموعـة المعـارف والمهارات والإجراءات والاتجاهات التي يحتاجها المعلم للقيام بعمله بأقل قدر مـن

الكلفة والجهد والوقت، والتي لا يستطيع بدونها أن يؤدي واجبه بالشكل المطلـوب، ومن ثم ينبغي أن يعد توافرها لديه شرطاً لإجازته في العمل".

وتعرف الكفاية إجرائيا: أنها المتطلبات الأكاديمية والمهنية التي ينبغي أن يلـم بها مشرف التقنيات، من خلال برنامج إعداده الدراسي، والدورات التي يحـضرها خلال فترة عمله، ويؤديها بإتقان، وتظهر في سلوكه أثناء قيامه بعمله خلال متابعته للمعلمين.

تقنيات المعلومات Information Technology :

تعرف تقنيات المعلومات في هذه الدراسة على انها نظام شامل متكامل يعبـر عن عملية التعليم والتعلم بكل جوانبها وأبعادها والتفاعلات القائمة بـين عناصـرها البشرية وغير البشرية (محمد، 1999).

وتعرف تقنيات المعلومات إجرائيا: أنها تطبيق التقنية في تنـاول المعلومـات من أجل خدمة العملية التعليمية التعلمية وذلك في مجـالات كـل مـن: التـصميم، والتطوير، والاستخدام، والإدارة، والتقويم.

المشرف التربوي:

يعرف المشرف التربوي إجرائيا بأنه: الشخص المـسؤول والخبيـر الفنـي، وظيفته الرئيسة مساعدة المعلمين على النمو المهني، وحل المشكلات التعليمية التـي تواجههم، بالإضافة إلى تقديم الخدمات الفنية، لتحسين أساليب التـدريس، وتوجيـه العملية التربوية الوجهة الصحيحة.

6.1 حدود الدراسة

1. الحدود الموضوعية: تقتصر هذه الدراسة على الكفايات المهنية اللازمة لمشرفي التقنيات في مجالات: التصميم، والتطوير، والاستخدام، والإدارة، والتقويم.
2. الحدود البشرية: جميع مشرفي تقنيات المعلومات في المحافظات التعليمية بسلطنة عمان.
3. الحدود الزمانية: ستطبق الدراسة في العام الدراسي: 2012/2011م.

الفصل الثاني
الإطار النظري والدراسات السابقة

يضم هذا الفصل الجانب النظري المتعلق بسرد مفاهيم الدراسة وإلقاء الـضوء على الكفايات اللازمة لمشرفي تقنيات المعلومات التـي ركـزت الدراسـة علـى تطويرها، حيث يبدأ الفصل بتناول مفهوم الكفاية ثم التعرف على مفهـوم الكفايـات التكنولوجية وأهميتها ودورها في اعداد مشرف تقنية التعلـيم، بالإضـافة معـايير الكفايات التكنولوجية، وبالتالي إلى مصادر اشتقاق الكفايات التكنولوجية، ثم نتطرق الى كفايات مجال تكنولوجيا التعليم بعد ذلك بشي من التفصيل.

2 . 1: الإطار النظري:

2. 1. 1 مقدمة:

تواجه التربية في هذا العصر تحديات كبيرة ومؤثرة وذلك نتيجة التقدم العلمي والتطور الهائل في استخدام التكنولوجيا في جوانب حياة الإنسان الاقتصادية والثقافية والاجتماعية جميعها، لذا أصبح لزاماً على المنظمات التعليمية إعادة النظر في النظم التربوية الراهنة وتسخير معطيات العصر من أجل تنمية العملية التربوية وتحديثها، وقد أدت التطورات العلمية والتكنولوجية إلى إحداث تغير في ادوار المشرفين فلـم يعد دور المشرف مقتصرا على نقل المعرفة، وتلقين الطلبة وشرح الدرس، ولم يعد المصدر الوحيد للمعرفة بل أصبح دوره في ظل تكنولوجيا التعليم المخطط والمصمم والمنفذ والمقوم للعملية التعليمية، وفي ضوء هذا الدور الجديد للمشرف أصبح مـن الضروري توافر الكفايات الأساسية لدى مشرفي تقنيات التعليم وخاصة في مجـال تكنولوجيا التعليم ليقوم بدوره (بطاح، 1992).

إن التعليم والتعلم بالتكنولوجيا هو أحد سمات العصر الذي نعيشه، وهو مـا يحتاج من أعضاء هيئة التعليم ومعاونيهم إتقانًا للمهارات وتحقيق الكفايات اللازمة لاستخدام هذه التكنولوجية، الأمر الذي يضع كل المربين – الأساتذة والمشرفين – أمام التحديات المعاصرة والكامنة التي اشار اليها (الفار، 2007) فيما يلي:

العولمة: إن التحدي الذي تفرضه العولمة هو الوصول إلى خريج منافس محليـا وإقليميا وعالميا، وقد فرضت العولمة وسائل تكنولوجية جديدة فـي التعلـيم والتعلم قلبت الموازين، وجعلت طرق التعلم التي يمتلكها الطالب أكثر تقدما وحداثة من طرق التعليم التي يملكها الأساتذة.

الإتقان: إن التحدي الذي يفرضه متطلب الإتقان وهذا هو الهدف المنـشود مـن وراء التعليم في مجمله هو كيفية الوصول بالطالب إلى إتقان المعلومات في مادة التخصص، واكتساب المهارات المختلفة المرتبطة بتلـك المعلومـات، ونتيجة مهارات التعلم الذاتي المرتبط بمهارات الحـصول علـى المعلومـة وإثرائها وإتقانها.

2. 1. 2 مفهوم الكفاية:

قد كان مفهوم الكفاية مستخدما قبل ذلك فـي الميـادين العـسكرية والـصناعية والاقتصادية، وتقوم حركة التربية القائمة على الكفايـات علـى توصـيف الكفايـات مستخدمة المنهج التحليلي للأدوار والمهام التي يقوم بها المعلـم،وتحديـد القـدرات والمهارات والمعارف التي يحتاجها المعلم ليقوم بأداء الادوار على الوجـه الاكمـل (الازرق، 2000)، وقد جاءت العديد من التعريف لتوضيح مفهوم الكفاية منها:

عرفها (عزمي، 2006): بأنها القدرة على القيام بعمل شيء ما بكفاءة وفعالية وبمستوى معين.

أما في قاموس المورد فقد جاء تعريف كلمة competence بأن معناها "كفاية ومقدار وكفاءة وجدارة ومقدرة وهي مساوية لكلمة competency والتي تعني "كفء أو وافٍ بالغرض (البعلبكي، 2002).

وقد جاء في قاموس التربية الإنجليزي أن الكفاية تعني "تفهم، مهارة عاليـة، مقدرة، موهبة، قدرة، إجادة، خبرة، حالة وجود قديرة، تأهـل، براعـة، قابليـة، مؤهل، لياقة خبرة، يحشو، كفاءة، الوسـائل الكافيـة (Wordsmyth Dictionary, 2002).

أما مفهوم الكفاية عند التربويين فتوجد اختلافات كثيرة في الأدبيات التربوية لتعريف الكفاية، وسوف نستعرض بعضها للوصول إلى تعريف إجرائي للكفايـة بما يتناسب مع طبيعة هذه الدراسة.

فقد عرف (خليل، 1990) الكفاية بأنها المهارات الرئيسية التـي ينبغـي أن يمارسها المشرف بإتقان في نشاطه التدريسي بما يتضمن تحقيق النتائج المطلوبة منه.

في حين عرف الكفاية بأنها قدرة الطالب المـشرف علـى أداء مجموعـة المهارات المعرفية والقيمية التي اكتسبها خلال دراسته لبرنامج محدد بحيث تمكنه من أداء المهارات التعليمية المطلوبة بكفاءة وفعالية يمكن قياسها بواسطة مقيـاس يعد لهذا الغرض (أبو سنة، 1991).

أما تعريف (الدريج، 2003): بأنها قدرات مكتسبة تسمح بالسلوك والعمل في سياق معين، ويتكون محتواها من معارف ومهارات وقدرات واتجاهات مندمجة بشكل مركب، كمايقوم الفرد الذي اكتسبها بتوظيفها قصد مواجهة مشكلة ما وحلها في وضعية محددة.

أما تعريف (التومي، 2005) ذكر ان الكفاية عبارة عن مجموعة من الموارد الذاتية (معارف، مهارات، قدرات، سلوكات، استراتيجيات، تقويمات) والتي تنتظم في شكل بناء مركب (نسق) يتيح القدرة على تعبئتها ودمجها وتحويلها في وضعيات محددة وفي وقت مناسب إلى إنجاز ملائم.

وتعرف (الفتلاوي، 2003): الكفاية بأنها قدرات نعبر عنها بعبـارات سـلوكية تشمل مجموعة مهام (معرفية، ومهارية، ووجدانية) تكون الأداء النهائي المتوقع إنجازه بمستوى معين مرض من ناحية الفاعلية، والتي يمكن ملاحظتهـا وتقويمهـا بوسـائل وأعتمادا على هذه الملاحظات يعرف الباحث الكفاية بأنها :قدرات عقليـة افتراضـية، تتجلى في استعمال الفرد لمهارات متنوعة، نتيجة تعلمات سابقة، لتحقيـق جملـة مـن الأهداف من خلال إنجازات وأداءات بدرجة عالية من الإتقان وبأقل جهد ووقت ممكن.

ويعرفها (كرم، 2002، ص12) :بقوله: "هي مقدار ما يحرزه الشخص من معرفة وقناعات، ومهارات، تمكنه من أداء مرتبط بمهمة منوطة به".

وعرف همام زيدان الكفاية بأنها: مجموعة القدرات وما يـرتبط بهـا مـن مهارات يتملكها المشرف والتي تجعله قادرا على أداء مهامه وأدواره ومسئولياته بكفاءة بما ينعكس على كفاءة العملية التعليمية ككل (زيدان، 1994).

في حين عرف محمد صقر الكفاية بأنها: القدرة على أداء عمل أو مهمة ما بفاعلية، أو بأقل قدر ممكن من الجهد والتكلفة وبأقصى ما يمكن من الأثر.(صقر، 1996)

وقد عرف كمال الدين هاشم الكفاية بأنها "قدرة المـشرف علـى توظيـف مجموعة من المعارف وأنماط السلوك والمهارات أثناء أدائـه لأدواره التعليميـة داخل الفصل وبدرجة لا تقل عن مستوى الإتقان الـذي تـم تحديـده" (هاشـم، 1991).

وقد عرف سعد إمام الكفاية بأنها مجموعة القدرات التي يجـب أن يمتلكهـا الطالب المشرف نتيجة مروره ببرنامج مقترح وذلك علـى المـستوى المعرفـي والانفعالي والمهاري والتي تمثل المتطلبات الأساسية لممارسة مهنة التعليم بفاعلية وكفاءة (إمام، 1996).

في حين عرف عبد الرحمن الصغير الكفاية بأنها قـدرة مركبـة تتـضمن المعارف والمهارات والاتجاهات وأنماط السلوك التي يكتـسبها المـشرف بعـد مروره في برنامج محدد بحيث يرتفع أداؤه بدرجة لا تقل عن مستوى إتقانٍ معين يمكن ملاحظته وتحليله وقياسه بأدوات قياس خاصة تعد لهذا الغرض (الـصغير، 1996).

ويعرف حمدي مرسي الكفاية بأنها: كل ما يكتسبه الفـرد مـن معلومـات ومهارات واتجاهات نحو التدريس لكي يصل إلى مستوى التمكن والفعالية بحيـث يمكن قياس ذلك من خلال أداء المدرس داخل الفصل، ويظهر ذلك فـي نـواتج التعليم لدى التلاميذ (مرسي، 1997).

وبمراجعة التعريفات السابقة وتحليلها نجد تباينًا واضحا في تعريف الكفاية، فقد عرفها عمر خليل بأنها مهارة لتحقيق الأهداف التعليمية، في حين لم يشر إلى مكونات الكفاية أو طرق قياس مستوى الأداء؛ في حين اعتبرها عودة أبـو سـنة ومحمد صقر وهمام زيدان قدرة على الأداء، إلا أن عودة أبو سنة وهمام زيـدان ربطا بين الكفاية والمهام التعليمية المتوقعة من المشرف.

في حين جاء تعريف كل من كمال الدين هاشم وسعد إمام وعبـد الـرحمن الصغير وحمدي مرسي بما يشير إلى مكونات الكفاية على أنها عملية مركبة لهـا أبعاد مختلفة تتضمن المهارات والمعارف والاتجاهات مع ربطها بـالأداء، مـع الإشارة إلى تحديد مستوى الأداء كما جاء في تعريف كمال الدين هاشم حيث حدد مستوى الأداء بمستوى الإتقان مع الإشارة إلى المهام التعليميـة المتوقعـة مـن المشرف، ويتفق معه عبد الرحمن الصغير في تحديد مستوى الأداء بمـا لا يقـل عن مستوى الإتقان، أما سعد إمام فقد حـدد مـستوى الأداء بمـستوى الفاعليـة والكفاءة، في حين ذكر حمدي مرسي مستوى الأداء بمستوى الـتمكن والفعاليـة، وقد أشار عودة أبو سنة إلى مستوى الأداء بأنه يجب أن يتصف بالكفاءة والفعالية، وتشير الكفاءة إلى العلاقة بين مخرجات أو نواتج النظام ومدخلاتـه. (Mancebon, Maria-Jesus, and Eduardo Bandres, 1999)

وعلى ذلك الكفاية تربوياً تعددت تعريفاتها وذلك تبعاً لوجهات نظر البـاحثين والهدف من البحث وطبيعته ولكن بشكل عام فقد سـلكت تعريفـات الكفايـة أحـد المسارات التالية:

1. تعريفات ذهبت إلى أن الكفاية على أنها تمثل القدرة فتعرف الكفاية علـى أنهـا قدرة المعلم على عمل شيء بكفاءة وفاعلية بمستوى معين من الأداء.
2. تعريفات اهتمت بمكونات الكفاية وهي المعارف والمهارات والاتجاهات فتعرف الكفاية على أنها مختلف أشكال الأداء من اتجاهات ومعارف ومهـارات، التـي تمثل الحد الأدنى لتحقيق الأهداف العقلية والوجدانية والنفس حركية وهي تظهر في أداء المعلم.

3. تعريفات شملت بين المسارين السابقين حيث عرفت الكفاية على أنها قدرات تعبر عنها بعبارات سلوكية تشمل مهام معرفية ومهارية ووجدانية تكون الأداء النهائي المتوقع انجازه بمستوى معين مرض من ناحية الفعلية والتي يمكـن ملاحظتهـا وتقويمها بوسائل الملاحظة المختلفة.

ويرى الباحث من خلال ما سبق عن مفهوم الكفاية أن هذا المفهوم يتضمن:

1. قدرة المعلم على القيام بعميلة عرض وإنتاج الوسائط المتعددة مـع ضـرورة الوصول لمستوى الإتقان في ذلك.
2. مكونات الكفاية وهي ما تجعل المفهوم يجمع بين الصفة المرقمة والأدائيـة لأي عملية يقوم بها المعلم كعرض وإنتاج الوسائط المتعددة.
3. أن الكفاية يجب أن تظهر في سلوك وأداء المعلم عند قيامـة بعمليـة عـرض وإنتاج الوسائط المتعددة حتى يمكن قياسها وتقويمها.

إن توفير المعلم والمشرف الجيد يعد التزاما نحو الناشئين ونحو مستوى مهنـة التعليم مما يدعو بالضرورة إلى الاهتمام بالأساليب والاتجاهات الحديثة في مجـال إعداد وتدريب المعلم، بالإضافة إلى ظهور مستجدات للتدريس مرتبطـة باسـتخدام التقنيات التربوية بدقة إلى إعادة النظر في برامج إعداد المعلم لتمكين المعلمين قبـل انخراطهم في المهنة من إتقان تلك المهارات (الفتلاوى، 2003)

ومن خلال السابق يتضح مدى أهمية الإعداد المسبق للمشرف إعداد قائم على أساس الكفاية الذي سيؤدي دورة الاشرافى على اكمل وجه دائما، هذا إذا تخلـصنا من الأساليب التقليدية في عملية إعداده واعتمادها على إكساب المعرفة فقط وتزويده بكم معارف مهنية وتدريب ميداني، لذا أضحى من اللازم الاهتمام بتـدريبهم قبـل وأثناء الخدمة كونهم يمثلون المحور الأساسي للعملية التربوية والتي يتوقف عليهـا في قياس مدى تحقيق الأهداف المرجوة (Mycue Sherij, 2000).

وفي ضوء التعريفات السابقة وتحليلها وقراءات الباحث في الأدبيات التـي تناولت موضوع الكفايات التعليمية يخاص الباحث إلى تعريف إجرائي للكفاية بما يتفق ومتطلبات هذه الدراسة، فيعرف الكفاية بأنها: القيام بامر ما والوصول الـى

درجة معينة من الاتقان، تتفاوت هذه الدرجة تبعا للشخص الذي يقوم بـه،بحيـث تصل هذه الكفاية أحيانا الى مستوى التميز ضمن مستويات مقبولة.

2. 1. 3 مفهوم الكفايات التكنولوجية:

إذا كان استخدام مدخل الكفايات في إعداد وتدريب المـشرفين، مـن أهـم الاستراتيجيات الحديثة في كثير من دول العالم المتقدمة، حيث تركز على تزويـد المشرفين بمجموعة من المهارات الأساسية، فإنه قد ظهر اتجاهان جديـدان فـي التربية هما زيادة الاعتماد على التكنولوجيا وقابلية التفسير لها، وهذان الاتجاهان ينالان سعيا حثيثًا لتعريف الكفايات التكنولوجية، وقد اتفق (Moore and Others, 1999) على أن الكفاية التكنولوجية "هي مجموعة من المقاييس التكنولوجية التـي تشير إلى استخدام تقنية الحاسبات في قاعة الدرس"، وتتكون هذه الكفايـات مـن مجموعة من المهارات المتعلقة بالحاسوب مقسمة إلى أربعة ميادين عامة هي:

1. العمليات الأساسية التكنولوجية.
2. الاستخدام الشخصي والمهني لأدوات التكنولوجيا.
3. القضايا الإنسانية والأخلاقية والاجتماعية.
4. تطبيقات التكنولوجيا في التعليم.

وكل مجال من هذه المجالات يتكون من مجموعة فرعيـة مـن المهـارات الخاصة، وهذه المهارات متدرجة من البسيط إلى المعقد لكي يكون إتقـان هـذه المهارات تراكمي.

وتعرف بربارا سي (Barbara Z., Taylar, 2001) الكفاية التكنولوجية بأنها: حالة من المعرفة النوعية والمهارات المرتبطة بالتكنولوجيـا، واتفـق كـل مـن (القاضي وعرفة، 1993)، و(يونس، 1997) على أن كفاية تكنولوجيا التعليم هي "المعلومات والمهارات والاتجاهات الخاصة بمجال تكنولوجيا التعليم".

ويرى (مبارك، 1990) أنه يمكن تحديد مفهوم كفاية تكنولوجيا التعليم بأنها "مجموعة من القدرات التي يظهرها الطالب المشرف عند تعامله مـع الوسـائل

التعليمية من حيث المعرفة النظرية والقدرة الأدائية المتعلقة بكل من إنتـاج هـذه الوسائل واختيارها واستخدامها".

ولتوضيح مفهوم تكنولوجيا التعليم يجب التطرق أولا إلى مفهوم التكنولوجيـا فهناك بعض التربويين يرون أن مصطلح (Technology) هي كلمة يونانية مكونـة من جزئيين (Technos) وتعني مهارة أو فن و (Logos) وتعني دراسـة أو علـم. (صبري، 1430ه)

في حين يرى بعضهم الآخر أن هذا المصطلح مشتق من كلمة عربيـة هـي التقنية وتعني نوع من المهنة فيقال رجل تقني أي صاحب مهنة أو صنعة. (كشارة، وآخرون، 2002)

كما أن هناك جدل لدى المختصين في مجال تكنولوجيا التعليم حول اسـتخدام كلمة تقنية كترجمة لكلمة (Technology) والتي يستخدمها بعضهم بهذا المعنى فـي فقد تعرف تكنولوجيا التعليم في هذه الدراسة الى انهـا مجموعـة مـن الظـروف والاجراءات والادوات والممارسات التي تهدف الى ادارة تعليم الطلبة وتشغيل ذهنه باستخدام الوسائط ووسائل مختلفة متعددة.

حين أن البعض الآخر يرى أن كلمة تقنية ليست هي الترجمة الدقيقـة لكلمـة (Technology) ومن الشائع استخدام كلاً من المصطلحين. (زيتون، 1428هـ)

وتتفق هذه الدراسة مع الرأي الذي يرى بأن كلمة تقنية هي الترجمـة لكلمـة (Technology) وعليه تستخدم الدراسة الحالية كلمة تقنية بدلا من تكنولوجيا.

ويعرف (أبو العز، 2002) التكنولوجيا بأنها التطبيق المنظم للمعرفة والعلـوم في مجال معين أو التطبيق العلمي الذي يتعلق بالعلوم الطبيعية بهدف الحصول على نتائج علمية محدودة.

وقد اختلاف التربويين في وضع تعريف محدد لمفهوم تكنولوجيا التعليم ويرجع ذلك إلى التطور المتسارع له وكذلك إلى اختلاف وجهات نظـر التربـويين لهـذا المفهوم حيث اتفق (النرجاي، 1995)، (الطويحي، 1987)، وهانـسون وجوليـت (Hanson & Gueultte , 1990) على أن تكنولوجيا التعليم هي طريقة فـي التفكيـر

ومنهج في العمل وأسلوب في حل المشكلات كانت اغلب التعريفات الأخرى يـسلك احد المسالك التالية:

1. أن تكنولوجيا التعليم هي استخدام الأدوات والأجهزة التعليميـة فـي عمليـة التعليم. (شلاته، 2006)
2. أن تكنولوجيا التعليم عملية منهجية نظامية لتخطيط وتنفيذ وتقـويم وحـدات النظام التربوي بغرض تحقيق أهداف تربويـة محـددة. (نجـاح النغيمـي، وآخرون،1995)
3. وتعريفات شاملة نظرت إلى تكنولوجيا التعليم على أنها: منتجات وعمليـات معاً غايتها تطوير النظام التعليمي ورفع فعاليـة وكفاءتـه وجودتـه وحـل مشكلاته بغية تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة (إبراهيم، 2002).

وتتبنى الدراسة الحالية التعريف الإجرائي الآتي لتكنولوجيا التعلـيم : نظـام متفاعل ومتكامل ومتداخل وتحكمه عمليات ومخرجات تعمل معاً على أسـاس مـن التفاعل بين المستخدمين والأجهزة والمواد التعليمية التي تسعى إلى تحقيق أهـداف تعليمية في موقف تعليمي.

ويرى الباحث إن مفهوم الكفاية التكنولوجية هو: مجموعة مـن المعـارف والأداءات لدى مشرفي تقنيات التعليم المرتبطة باستخدام الأجهـزة التكنولوجيـة وتوضيح استخدامها لمعلمي تقنيات التعليم، والتي يمكن أن تسهم في تحقيق أهداف تكنولوجيا التعليم.

2. 1. 4 أهمية الكفايات التكنولوجية

ترجع أهميـة كفـايات تكنـولوجيـا التعليم للأنماط التي يمكن أن تستخدم بها سـواء لتدعيم التعلم الفـردي أو التعلم الذاتي أو التعلم التعاوني، ومن هـذه الأنمـاط: (أسامة عبـد الـسلام، 2006) (Ministry of Education Malaysia, 1999)

1. **استخدامها كنظام مساعد The Support Mode:**

وفيه تستخدم مهارات تكنولوجيا التعليم كنظام يساعد المتعلمين في زيادة كفاءة أعمالهم وإخراجها بشكل مناسب، مثل استخدام برامج الكتابة أو العروض الإنشائية والرسومية أو الجداول الإلكترونية.

2. **استخدامه كنظام للتحكم والتوسع The Exploration and Control Mode:**

من خلال إتاحة الفرصة للمتعلم من الملاحظة والاكتشاف لمواقف معينة من خلال المحاكاة، وكمثال استكشاف حدث تاريخي معين حدث في فترة معينة ومن خلال برامج الوسائط المتعددة يتم استعراضه.

3. **استخدامها مصادر للمعرفة The Recourse Mode:**

حيث تعتبر وسيلة للوصول إلى المعرفة ومصادر التعليم والتعلم، فمثلاً باستخدام شبكة المعلومات الدولية يمكن للمتعلمين والمشرفين من جمع المعلومات عن المشاريع والطرق البحثية المناسبة في مجال المواد الدراسية.

ومع بداية الألفية الثالثة فإن المتعلم يتوقع منه وبشكل متزايد أن يستعمل تقنية الحاسب الآلي للوصول إلى المعلومات ومعالجتها، فمن الضروري معرفة كيف يدير المعلومات الإلكترونية من مجموعة المصادر الدائمة الاتساع وبأشكال متكاثرة، لكي يعدوا ليعملوا بطريقة منتجة في مجتمع يقوم على التكنولوجيا، لذلك يجب أن يتطوروا ليس فقط في المهارات الأساسية في الحاسوب لكن أيضا في الكفاءة في استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات التكنولوجية لحل المشاكل واتخاذ قرارات تقوم على العلم وتوليد معارف جديدة، وتنمية هذه المهارات كما في المعرفة الأساسية الأخرى هي مسئولية المدارس وهيئاتها التدريسية (Moore and Others, 1999).

ولهذا يكون العامل الوحيد والأكثر أهمية في تحديد نجاح التكنولوجيا في قاعات الدروس هو المعلم والمشرف الذي لديه وعي وألفة بالحاسوب، بعكس المشرف الذي دخل المهنة قبل أن تتخذ التكنولوجيا مثل هذا الدور الواسع الانتشار في المجتمع، وقد أخذوا قليلاً من التدريب أو لم يأخذوا إطلاقًا تدريبا

متخصصا في الحاسوب، ونتيجة لهذا تتضح أهمية الكفايات التكنولوجية لمعلمـي ومشرفي تقنيات التعليم والتي حددها (Moore and Others, 1999) فيما يلي:

1. تجعل معلمي ومشرفي تقنيات التعليم قادرين على استخدام التكنولوجيا في كل جوانب المادة الدراسية لتعزيز عملية التعلم.
2. تجعل معلمي ومشرفي تقنيات التعليم مهرة في استعمال البرامج التعليميـة المصممة على الحاسب الآلي (الوسائط المتعددة)، التي تزيد مـن فاعليـة عملية التعلم، وتحويل الطلبة من الـسلبية إلـى الإيجابيـة، لأن الطلبـة يتحكمون في تعلمهم الذاتي وتجعلهم يفكروا ويتفاعلوا مع ما هو معروض على شاشة الحاسوب.
3. تجعل معلمي ومشرفي تقنيات التعليم يسايرون التطورات في تكنولوجيـا التعليم.
4. تجعل معلمي ومشرفي تقنيات التعليم يمتلكون الكفاءة التقنية، التي تمكـنهم من الاستمتاع بفوائد التكنولوجيا وفهم إمكانياتها اللانهائية والتطلـع إلـى تدريبات تكنولوجية حديثة.

وتؤكد (حمدي، 2001) أن معلمي ومشرفي تقنيات التعليم مطالبين أكثر من أي وقت مضى بتطوير معلوماتهم ومهاراتهم للتعامل مع التكنولوجيا كـي يظـل دائما على اتصال بأحدث ما يجد في تخصصه، سواء على المستوى البحثـي، أو التدريسي، أو التكنولوجي المعاصر، حيث تمكن معلمي ومشرفي تقنيات التعلـيم من استخدام الأدوات التكنولوجية يسهم في:

1. تحرره من الأعمال الروتينية كالأعمال المتعلقة بـالتلقين، والتـصحيح، ورصد الدرجات، مما يمنحه الفرصة للتفرغ لمساعدة الطلبة على تعلـم التفكير والمساهمة في التخطيط لأنشطتهم، وغير ذلـك مـن الأعمـال الإشرافية المساهمة في تأكيد أهمية الخبرة الحسية المباشـرة، ووضـع الطلبة في مواقف تحفزهم على التفكير، واستخدام الحواس في آن واحد.

2. تعزيز التفاعل بين المشرف والمعلم وبين المعلم وطلبته، والتحفيز على زيادة المشاركة الإيجابية للطلبة، ويتم ذلك من خلال التنوع في استخدام الوسائل التقنية، وتنوع أساليب التدريس، وتجنب أسلوب التلقين.
3. ترسيخ وتعميق مادة التدريس، وإطالة فترة احتفاظ الطلبة بالمعلومات، ويمكن أن يتأتى ذلك من خلال إشراك مختلف حواس المتعلم.
4. اختصار وقت المدرس، وجهده داخل قاعة التدريس، ففي عرض وسيلة تعليمية بصرية مناسبة تريح المدرس من الشرح الطويل، وتخفيف من الوقوع في اللفظية المجردة، وتشير بعض الدراسات التربوية إلى أن استخدام أشكال من التقنيات التعليمية كالشفافيات وبرمجيات الحاسب تختصر وقت التدريس، وتشجيع المدرس على تبني مواقف تربوية تجديدية تبعده عن الجمود والتقليدية، وتقربه من روح العصر، ومسايرة التطور العلمي التكنولوجي.

ومن خلال العرض السابق لمفهوم تكنولوجيا التعليم يتضح أن الهدف الأساسي لتكنولوجيا التعليم هو تحقيق الأهداف التعليمية وزيادة فاعلية الموقف التعليمي كما تتضح أهمية تكنولوجيا التعليم من خلال ما توفره من خصائص ومميزات للموقف التعليمي مما يعمل على الرفع من مستوى كفاءته وجودته ويرى(عبد السميع وآخرون 2004) أن أهمية تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية تكمن فيما يلي:

1. تساعد تكنولوجيا التعليم على استثارة اهتمام الطالب وإشباع حاجاته للتعليم.
2. تساعد على زيادة خبرة الطالب مما يجعله أكثر استعدادا للتعليم.
3. تساعد على إشراك أكبر عدد من حواس الطالب في عملية التعليم.
4. تساعد على تفادي الوقوع في اللفظية وهي الكلمات التي تختلف في دلالاتها.
5. تعمل على تقديم المادة التعليمية للطلبة بما يتناسب مع قدراتهم واستعداداتهم فتراعى الفروق الفردية وتؤكد على مبدأ التعليم الذاتي وتفريد التعليم.
6. تحقيق مبدأ التفاعل بين الطالب وبين الوسائل المعروضة.

7. تقلل من الوقت والتكلفة وتسرع في عملية التعليم وتنقل التلاميذ إلى خبرات واقعية مرتبطة بحياتهم وبذلك يكون للتعليم دور وظيفي في حياتهم. (مصطفي عبد السميع، وآخرون، 2005).

في حين يرى (زيتون، 2005) أن أهمية تكنولوجيا التعليم تكمن في كونها قدمت حلولاً لعديد من المشكلات التعليمية منها مشكلات عدم قدرة المناهج على ملاحظة التطورات والتغيرات المتسارعة في العلوم والمعرف وتوفير الفرص التعليمية لأكبر عدد ممكن من السكان والدروس الخصوصية وتضخم الأعباء الإدارية على المعلمين وتوفير التعليم والتدريس المستمر للأفراد. (زيتون، 2005).

ويضيف (سلامة، 2006) قدرة التكنولوجيا التعليمية على حل مشكلة تطور فلسفة التعليم وتغيير دور المعلم ومشكلة الأمية وتطور وسائل الإعلام وانخفاض الكفاءة في العملية التعليمية ونقص أعضاء هيئة التدريس مما خلق تحديات للمدرسة والتربية ساعدت تكنولوجيا التعليم على مواجهتها. (سلامة، 2006)

وترى الدراسة الحالية انه على مشرف تقنيات التعليم أن يستخدم تكنولوجيا التعليم لخدمة الأغراض التعليمية للمواد الدراسية وما فيه الصالح للعملية التربوية داخل المدرسة وذلك عن طريق استخدام جميع التقنيات التكنولوجية التعليمية المزودة بها المؤسسات التربوية وجميع الأجهزة المستخدمة في تكنوجيا التعليم تحتاج إلى التخطيط والتنظيم لها بطريقة منهجية يتم تفعيل تكنولوجيا التعليم بمعناها الصحيح في الموقف التعليمي.

2. 1. 5 الكفايات التكنولوجية التعليمية:

يرى (نبهان، 2008) إن استخدام التكنولوجيا التعليمية تستلزم توافر مهارات وكفايات معينة، وذلك يتطلب من مؤسسات إعداد المعلمين إعدادا جيداً وإكسابهم كفايات تكنولوجيا التعليم ليتناسب مع روح التغيرات العلمية والتكنولوجية بحيث يصبح المعلم سيد الموقف، وكذلك المشرف التربوي تكون عنده ما يكفي بهذه الكفايات للتعامل مع التكنولوجيا العلمية ويقوم بعملية تصميم التعليم وإنتاج المواد والبرمجيات التعليمة المختلفة واستخدام الأجهزة والمواد التعليمية وإنتاج المواد

والبرمجيات التعليمة المختلفة واستخدام الأجهزة والمواد التعليمية المناسبة لتنفيذ المهام التعليمية المطلوبة، ومتابعة الابتكارات في تكنولوجيا التعليم سواء كانت طرقا أم استراتيجيات أم أجهزة وبرمجيات تعليمية. (الحيلة، 2001)

وقد ظهر مفهوم كفايات تكنولوجيا التعليم كمفهوم مستقل في عام 1979م عندما قام بيرنهارد (Barnhard 1979) بإعداد ورقة عمل تضمنت خطة مقترحة لإعادة تأهيل المعلمين في كفايات تكنولوجيا التعليم، وقائمة بكفايات تعليمية موزعة على سبعة مجالات، وهي نظريات التعلم والتعليم، والتعليم المبرمج، التخطيط، التقويم المنظم، استراتيجياً البحث عن المعلومات، تقويم واختبار الوسائل التعليمية وإنتاج المواد التعليمية.

يعرف (الشريف، 2002) الكفايات التكنولوجية التعليمية على أنها "مجموعة من المعارف والقدرات والمهارات والاتجاهات التي يمتلكها المعلم ويمارسها في الموقف التعليمي لتمكنه من القيام بمهامه التعليمية بفاعلية وإتقان. (الشريف، 2002).

وترى الدراسة الحالية ضرورة أن يمتلك المشرف التربوي مثل هذه القدرات والمهارات والاتجاهات لأنه ضمن مكونات وصانعي الموقف التعليمي وقد اقترح (سالم، 2004) بعض كفايات تكنولوجيا التعليم الرئيسية اللازمة للمعلم والمشرف التربوي وقام بتقسيمها تبعاً لمجالات تكنولوجيا التعليم الرئيسية وهي: التصميم والتطوير والاستخدام، الإدارة، التقويم، وهي كالأتي:

1- الكفايات المعرفية المرتبطة بمجال تكنولوجيا التعليم.
2- كفايات تكنولوجيا التعليم الأدائية في المجالات الآتية:
أ. تصميم استراتيجيات التعليم المعرفي.
ب. إدارة المواقف التعليمية وتنظيمها.
ج. استخدام الأجهزة لعرض المواد التعليمية.
د. إنتاج واختبار المواد التعليمية.
ه. استخدام شبكة المعلومات الدولية.
و. صيانة المواد والأجهزة التعليمية.
ز. مجال خدمة المجتمع. (احمد سالم، 2004).

ومن خلال العرض السابق يرى البحث الحالي أن من أسباب أهمية الكفايـات التكنولوجية (التقنية):

1. تستخدم الكفايات التكنولوجية كنظام يساعد المتعلمين فـي تحـسين مـستوى التعلم وإخراج نتائج التعلم من بين كل مناسب ولائق.
2. تتيح الكفايات التكنولوجية للمتعلم ملاحظة أدق وقوة اكتشاف لمواقف جديـدة من خلال المحاكاة لأحداث مضت.
3. الكفايات التكنولوجية وسيلة من وسائل المعرفة ومصدر للتعلم سهل الاستخدام وأسرع في الوصول إلى أذهان المتعلم.
4. كما أنها وسائل شيقة للحصول على المعلومة تربط المتعلم بها وتـشد انتبـاه المتعلمين.

لذا وجب على المتعلمين والمعلمين والمشرفين وحتى إدارة المؤسسات التربوية أن يكون على دراية باستخدام تقنيات العصر وخاصة الحاسوب، ويتوقـف نجـاح الكتابات التكنولوجية على قدرة المعلم والمشرف التربوي على التعامل مـع التقنيـة بصورة صحيحة تمكن المتعلمين من الفهم والوصول إلى أهم نقاط التعلم المرادة من استخدام الوسيلة التكنولوجية.

فقد يكون عدم المام المعلم أو المشرف التربوي بالتقنيات الحديثة والحاسـوب سبباً في عدم اداء الكفايات التكنولوجية لدورها في توصيل المعلومة والمعرفة لذهن المتعلم، فالتربية في عالم الغد هي التي ستأخذ في حسبانها التحولات، وإعداد الأفراد في ضوء المهارات العملية (Peteman, D, 1999).

لذا يكون العامل الوحيد الأكثر أهمية في تحديد نجاح التكنولوجيا في قاعـات الدروس هو المعلم والمشرف الواعي بتحديات العصر ويستخدمها المعلم والمشرف التربوي في جميع أنشطة المادة الدراسية كمعزز لعملية التعلم، مما تزيد من مهـارة معلمي ومشرفي المؤسسات التربوية في استخدام تقنيات العصر (الحاسوب) وتحول المتعلم من متلقي إلى مشارك فعلا في عملية التعلم كما تحول التعلم مـن صـورة التعلم التقليدي إلى تعلم نشط ليواجه العديد من التحديات في الحياة العملية، (Sedere, Upali M., 2010) مما يجعل المعلم والمشرف والإدارة المدرسية والعملية التربوية

داخل المؤسسة التربوية مواكبة للتطورات التكنولوجية، وكـذلك تمكـن العـاملين بالمؤسسات التربوية من الاستفادة بفوائد التكنولوجيـا، وتحفـز أيـضا المعلمـين والمشرفين على التطلع إلى تلقي تدريبات عن تكنولوجيا وتقنيـات العـصر، بـل ويبحثون عن مصادر تعلم تمكنهم من الاستفادة من إمكانيات العصر التكنولوجيـة، ووضع المتعلمين في مواقف تمكنهم من التفكير واسـتخدام الحـواس مـن خـلال وضعهم في مواقف تعليمية، ويجب تعزيز التفاعل داخل المؤسـسة التربويـة بـين المعلم والمتعلم والمشرف التربوي من ناحية ومن ناحية أخرى تعزز التفاعل بـين المعلم والمتعلم والمشرف التربوي وإدارة المدرسة، لأن هـؤلاء يكونـون نظـام، والنظام مجموعة من الأشياء المتفاعلة لأداء وظيفة معينـة، (Geoffrey Gordon, 1998)، وذلك حتى يساعد المتعلمين على تذكر المعلومات، وذلـك مـن خـلال إشراكهم في مواقف عملية تستخدم فيها تكنولوجيا العصر، وتوفير الوقـت والجهـد للمعلم والمتعلم والمشرف التربوي وإدارة المدرسة، وتحويل المواقف اللفظيـة فـي العملية التعليمية إلى مواقف مشاهدة ومحسوسة وتختصر وقـت التـدريس وتبعـد الجمود عن العملية التربوية.

2. 1. 6 الكفايات التكنولوجية ودورها في إعداد مشرف تقنيات التعليم:

يعلق عدد كبير من المشتغلين بميدان التعليم آمالا واسعة على الدور الـذي يمكن أن تلعبه تكنولوجيا التعليم، بمفهومها الحديث من أجهـزة وأدوات ومـواد ومواقف تعليمية واستراتيجيات، وتقييم مستمر، وتغذية راجعة دائمة، تدخل فـي جميع المجالات التربوية، مما يساهم في تطوير التربية عامة وزيادة فاعليتها، وإن نجاح التقنيات التعليمية مرهون بمدى قناعة مستخدميها بها وبمدى تقـبلهم لهـا. (حمدي، 2001)

ولهذا يجب الاهتمام بتدريب مشرف تقنيات التعليم، وإعداده ليس فقط مـن الناحية العملية في مجال تخصصه وأسلوب الإشراف فحسب، وإنما أيـضا فـي استيعاب تقنيات العصر، ومعرفة عدة برامج والتمكن من اسـتخدامها اسـتخداما مهنيا بمهارة عالية حيث إنه في بعض الأحيان يلجأ المشرف إلى شخص آخـر،

ليعد له البرامج على الحاسب الآلي، ومهما كانت مهارة الشخص الوسيط الذي يتعامل مع البرامج الإلكترونية على الحاسب فإنه لن يستطيع أن يؤكد طريقة العرض على أهمية رؤوس الموضوعات، وتدرجها، وطريقة عرضها، وشرحها مثل المشرف المتخصص الدارس بوعي عمق المادة العلمية لهذا التخصص.

ولذا كان لزاما على المشرف المتطور أن يسجل في الدورات المتخصصة التي تمكنه من اكتساب هذه المهارة بغية الوصول إلى أفضل وسيلة لعرض واستخدام إمكانيات التقنيات الحديثة الهائلة والاستفادة منها في الإشراف على معلميه. (العطروزي، 2001)

ويرى البحث الحالي أنه يتوجب الاهتمام بمشرف تقنيات التعليم والعمل على إعداده إعدادا جيداً من الناحية العملية، ومن ناحية تقنيات العصر وقدرته على التعامل معها وخاصة الحاسوب، وتمكينه من عمل برامج بسيطة وتقنيات تعليمية وذلك ومن وجهة نظر البحث الحالي لأسباب عدة منها:

1. حتى لا يلجأ المشرف التربوي لمن يعد له برامج تعليمية.
2. قد يقع المشرف التربوي في خطأ عند اختياره لشخص غير تربوي يعد له البرامج تكون دون المستوى التربوي الذي يتفق وسياسات التربية.
3. قدرة المشرف التربوي على إعداد البرامج والتعامل مع التقنيات التكنولوجية توفر له الوقت والجهد .
4. تمكن المشرف التربوي من تقنيات العصر تعطيه ثقة بنفسه أثناء تعامله مع المعلمين والمتعلمين.
5. تجنبه الإحراج الذي يقع فيه أثناء عرض الدروس نتيجة خلل في البرامج المعدة.
6. معرفة المشرف بالبرامج الحاسوبية لمادته تعطيه فرصه لتعلم الجديد في مجال مادته.
7. المشرف المتمكن من تقنيات عصره يتجنب المواقف الحرجة مع زملاء المهنة اذا كانوا على دراية أكبر بالبرامج منه.

ومن خلال السابق يرى البحث الحالي:

1. حرص كليات التربية على إعداد المعلمين المؤهلين لاستخدام التقنيات التكنولوجية.
2. ضرورة أن يحرص المشرف التربوي على حضور دورات متخصصة في علوم الحاسب وتقنياته وتكنولوجيا التعليم بغرض الوصول إلى مستوى أفضل.
3. حرص المشرف التربوي على قراءة أحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا العصر في مجال تقنيات التعليم وذلك حتى يستفيد هو منها ويفيد منها المعلمين الذين يتعامل معهم.

2. 1. 7 معايير الكفايات التكنولوجية:

في القرن الحادي والعشرين سيكون لدى المشرف الكفء الإلمام، والتطوير المستمر، والمهارات لتعلم الآليات التكنولوجية لكي يكون قادرا بطريقة صحيحة ومسئولة على استخدام هذه الآليات، والمراجع والعمليات والأنظمة، لكي يحمل ويقدر ويقيم المعلومات من مختلف الوسائل، وسوف يستخدم المشرف الكفء هذه المعرفة، ليتعامل مع المعلومات والمهارات الضرورية لمساعدة معلميه في حل المشكلات، والاتصال بوضوح، وصنع القرار، وبناء بيئات التعلم المتفاعلة، ولكي يقوم المشرف بهذا الدور لابد أن يتعرف على مجالات هذه الكفايات وهي:

المعيار الأول: التشغيل الأساسي للتكنولوجيا:

يقصد بالتشغيل الأساسي للتكنولوجيا قدرة المشرفين على عرض واستعمال نظام الحاسوب متعدد الوسائط المتعلقة به، لتشغيل البرامج، ومعالجة البيانات (Moore and Others, 1999)، ويجب على المشرف الكفء أن يتعرف على نظام تشغيل الحاسوب، وأدوات التكنولوجيا.

ومن المتطلبات التي يجب توافرها في المشرف لكي يتم توظيف هذا المعيار في العملية التعليمية بصورة ناجحة: (International Society Technology in Education, 1999)

1. يتعرف على كيفية تشغيل نظام الحاسوب.
2. يشغل برامج الوسائط المتعددة، ويستخدم مجموعـة متنوعـة مـن حـزم البرامج.
3. يستخدم المصطلحات الفنيـة المناسـبة المرتبطـة بالحاسـبات الآليـة، والتكنولوجيا في الاتصالات الشفوية والمكتوبة.
4. يستخدم الأدوات الملحقة بجهاز الحاسوب بكفاءة.
5. يصف ويلخص التقنيات الأساسية لإصلاح الخلل في نظام الحاسوب متعدد الوسائط المرتبطة بالأدوات المحيطة.
6. يثبت معرفته باستخدامات الحاسوب والتكنولوجيا في مجال التعليم.

المعيار الثاني: الاستخدام الشخصي والمهني للتكنولوجيا:

المشرفون سوف يستخدمون الأدوات التكنولوجية لتعزيز نموهم المهنـي، وإنتاجيتهم، وسوف يستخدمون التكنولوجيا للاتصال، والتعاون وتنفيـذ البحـوث، وحل المشكلات، ويجب على المشرف الكفء أن يتعرف على مجموعة بـرامج منها:

1. أنظمة التشغيل.
2. قواعد البيانات.
3. تطبيقات الوسائط المتعددة.

المعيار الثالث: التخطيط والإشراف التعاوني:

دور مشرف تقنيات التعليم يتمثل في تسهيل المـشاركة فـي المعلومـات والمعرفة الذي يكون بطريقة أحسن بين المعلمين، بدلا من الرقابة علـى فحـوى المعرفة وطريقة إمدادها، بالإضافة إلى تقديم التغذيـة الراجعـة خـلال عمليـة الإشراف. (الهادي، 1997).

ولكي يقوم المشرف بهذا الدور على أكمل وجه يجب أن يخطط، ويتعاون مع المعلمين، والمجتمع المدرسي ككل في عمليات التعلم، ويدرس بالتعاون مـع زملاء المهنة، ويشمل أخصائي الوسائل والمكتبات والموارد الأخرى في المجتمع المدرسي موظفًا الموارد المخططة القائمة على خبرات التعلم. ويتعاون مع زملاء

المهنة في تطوير استراتيجيات تقييم تعلم الطـلاب، وتطـورهم فـي المعرفـة المعلوماتية. (International Society for Technology in Education, 1999)

المعيار الرابع: الاتصالات من بعد ونمو المعلومات:

لقد غيرت تكنولوجيا الاتصال من بعد طبيعة تصرفات المهام، والأعمـال للمنظمات المختلفة، والشخصية للأفراد منذ دخول التلغراف في المجال التجاري، والشخصي في الأربعينات من القرن التاسع عشر، كما أن التشابه بـين مقـدمي خدمات المعلومات والمؤسسات الحاملة للاتصالات من بعد.

وتمثل الاتصالات من بعد أكثر من وسائل بث المعلومـات، فهـي تـوفر لمستخدمي المعلومات وسيلة للبحث، والتفاعل مع المعلومات، وبذلك أصبح فـي الإمكان البحث في قواعد البيانات، ونقل المعلومات من أماكن بعيدة، وقد بدأ هذا الاتجاه مع المؤسسات الكبيرة، وقواعد بياناتها المركزية، ومنذ ذلك الوقت تغلغل هذا التطور في كثير من أوجه الحياة المعاصرة، وعلى وجه الخصوص في الدول المتقدمة، عندما ظهرت خدمات شبكة الويب الدولية. (الهادي، 2001).

يرى البحث الحالي أن معايير الكفايات التكنولوجيـة يجـب أن تتـوفر لـدى المشرف التربوي، حتى تكون له القدرة على أن يقدر ويقيم المعلومات في عـصر المعلومات وتتكون عنده معرفه يستخدمها في حل مشاكل معلميه ويبني بها بنيـات تعلم متفاعلة، ولذا على المشرف التربوي أن يتمكن من معايير الكفايات التكنولوجية والتي من أهمها:

1. معرفة نظم تشغيل الحاسوب وكيفية تشغيلها.
2. معرفة الأدوات التكنولوجية والوسائط المتعددة.
3. يعرف المصطلحات الفنية المرتبطة بالحاسبات والتكنولوجيا.
4. يعرف كيفية استخدام الأدوات الملحقة بالحاسوب من سـماعات وطابعـات وماسحات ضوئية، وكاميرات.
5. يتمكن من إصلاح بعض الأعطال البسيطة التي قد يتعرض لها الحاسـب أو أحد الأدوات المرتبطة به.
6. يعرف كيف يكون قواعد بيانات ، ويستطيع تخزينها في وسائط تخزينية.

7. يعمل على مشاركة معلميه في المعلومات والمعارف وتقديم تغذيـة راجعـة بصورة مستمرة.
8. يأخذ رأي معلميه وإدارة المدرسة في استخدام التقنية وجدوى الاستفادة منهـا وكذلك انسب الطرق لعرضها.
9. على المشرف التربوي أن يظهر قدرة عالية على استخدام وسائل الاتـصال عن بعد وخاصة شبكة الانترنت، وهذه من أهم وسائل الاتصال بينـه وبـين معلميه فهي توفر الوقت والجهد وتسهم في نقل المعرفة في صورة بـسيطة وسريعة.

2. 1. 8 مصادر اشتقاق وتحديد الكفايات التعليمية:

بالنسبة لمصادر اشتقاق وتحديـد الكفايـات التعليميـة يـرى (حـسنين، Taiwanna, & William, 2007,) أنه يمكن اشتقاق الكفاءات عن طريق:

1. **منطق الخبرة**: ويستند هذا الأسلوب على تصورات مجموعة من الخبـراء والمتخصصين التي تستند إلى خبرتهم حول ذلك.
2. **طريقة ملاحظة المدرس:** داخل الفصل وأثناء قيامه بمهامه التدريسية.
3. **الطريقة النظرية**: ويعتمد هذا الأسلوب على الاستناد على نظرية تربويـة معينة في اشتقاق الكفايات الواجب توافرها لدى المشرف.
4. **الطريقة التحليلية**: وتركز على تحليل عمل المشرف والمهام الرئيسية التي تمكنه من القيام بأدواره المتوقعة وتستند هذه الطريقة على:

أ. تحليل المهام والأدوار التي يجب على المشرف القيام بها وترجمتها في صورة كفايات.

ب. إطار البحوث والدراسات ذات الصلة بموضوع البحث موضع الدراسة.

ج. استطلاع رأي الأطراف المعنية "معلمين- مديرين ".

د. الاقتباس من قوائم أخرى محددة من قبل الكفايات اللازمة للمعلم.

ه. تحليل عملية التدريس بأن يحال بعناية ما يتوفر في الجو التعليمي من ظروف نفسية تساعده على التعلم.

وتختلف نوعية وطبيعة اشتقاق الكفايات التعليمية تبعا للمعارف والقـدرات والمطلوب الوصول بها إلى مستوى التمكن المحدد (زين، 2005)، (أبو الفتـوح، 2001) وتتمثل هذه المصادر في:

1. **التخمين والاستقراء**: ويستند هذا الأسلوب على تصورات وآراء مجموعة من الخبراء والمتخصصين التي تعتمد على خبراتهم حول ذلك.
2. **اشتقاق الكفايات وتحديدها**: ويعتمد هذا الأسلوب على الاستناد والارتكـاز إلى نظرية تربوية معينة في اشتقاق الكفايات الواجب توافرها لدى المشرف للقيام بأدواره ومهامه المتوقعة والتي تحددها هذه النظرية والمشتقة أساسـا من فلسفة أو أيديولوجية معينة.
3. **رصد الأداء النموذجي للمعلم**: أي ملاحظة أداء المشرف داخـل الفـصل، وأثناء قيامه بمهامه التدريسية مع طلابه، وسعيه إلـى تحقيـق الأهـداف المرسومة سلفًا للموقف التعليمي ألتعلمـي، بحيـث نرصـد الـسلوكيات النموذجية له وفي ضوء تحليل هذه السلوكيات نستطيع أن نحدد الكفايـات اللازمة.
4. **القوائم الجاهزة**: حيث توجد في ميدان التعليم القائم على الكفايات محاولات علمية جاهزة، تحدد الكفايات في ميادين مختلفة ولأعمـال ومهـن وأدوار متعددة.
5. **حاجات الميدان**: ففي ضوء طبيعة الميدان وحاجاته يرى قياداتـه خبـراءه والقائمون على التخطيط الاستراتيجي والتكتيكي به مطالب معينة لإعـداد الفرد الذي سيعمل في هذا الميدان، هذه المطالب التي تتطلب كفايات معينة يمكن تحديدها.
6. **ترجمة المقررات والنظر في البرنامج الموجود**: فالبرنامج يعتبر مـصدرا من مصادر تحديد الكفايات من خلال فحص أهداف وفلسفة البرنامج، ثـم تنتقي من مقرراته ما يقوم أعضاء هيئة التدريس الـذين قـاموا بتدريـسه بتحليله وصياغته في شكل أغراض، ثم من الأغراض يحددون الكفايات ثم الأهداف السلوكية والمهارات.

7. **الطريقة التحليلية**: والتي ترتكز على تحليل عمل المشرف والمهام التعليمية التي تمكنه من القيام بأدواره المتوقعة، وتستند هذه الطريقة على:

أ- تحليل المهام والأدوار (Task, job and role analysis) التي ينبغي على المشرف القيام به وذلك من خلال ملاحظة سلوكه ميدانيا ومراقبته داخل الموقف التعليمي، وذلك لتحديد المهام التي يجب عليه القيام بها في ضوء أهدف محددة وترجمتها في صورة كفايات.

ب- تحليل مهام التدريس (Instructional Skills Analysis) والتي يتم فيها حصر مجموعة الأنشطة التي تتضمنها عملية التدريس مثل التخطيط للدرس وتنفيذه واستخدام الوسائل واستراتيجيات الحفز وغيرها، ووصفها في صورة مهارات أساسية تترجم إلى كفايات.

8. **متابعة الخريجين**: وذلك من خلال سؤالهم بعد العمل وممارسة المهنة ومعرفة المشكلات التي تواجههم في العمل وماذا ينبغي على برامج لإعداد عمله.

9. **متابعة أداء الطلبة**: وذلك من خلال ممارسة مشروعات التعلم وأنشطته وخبراته يحس الطالب بأشياء يود أن يدرسها أو يتعلمها، وهو يحسها كحاجة تبرز تلقائيا أثناء التعلم.

10. **تحليل إطار البحوث في تحديد الكفايات**: يعتمد هذا الأسلوب على الاستفادة من نتائج البحوث والدراسات ذات الصلة، مثل بحوث التفاعل اللفظي، وبحوث التعلم المصغر، وبحوث تعديل السلوك، وبحوث دراسة حاجات التلاميذ Needs of School Learners وقيمهم وطموحاتهم، وبحوث تقدير الاحتياجات Needs Assessment في وضع تصور محدد للكفايات.

وتؤكد الدراسات على أنه لضمان رسالة الاشتقاق ومعقوليته، وضمانًا لعمل أكثر دقة وأسلم منهجا وأكثر موضوعية يوصي المتخصصون في هذا المجال باستخدام أسلوب أو أكثر من هذه الأساليب، ويرى الباحث أن أهم مصادر اشتقاق الكفايات التعليمية ومنها:

1. طريقة التخمين والاستقراء بالاعتماد على أراء مجموعة من المختصين في مجال معين.
2. الارتكاز إلى نظرية تربوية معينة في اشتقاق الكفايات الواجب توافرها لدى المعلم.
3. رصد الأداء النموذجي للمعلم داخل الفصل وفي ضوء تحليله يستطيع تحديد الكفايات.
4. القوائم الجاهزة الموجودة في ميدان التعليم القائم على الكفايات وهي في مجالات مختلفة ولأعمال ومهن وادوار متعددة.
5. حاجات الميدان التي تستعدي توفر مطالب معينة لإعداد الفرد الذي سيعمل فيه والتي يمكن تحديدها على شكل كفاءات.
6. الطريقة التحليلية والتي تستند على تحليل المهام والأدوار، تحليل مهارات التدريس، الاستفادة من نتائج البحوث والدراسات ذات الصلة في وضع تصور محدد للكفايات.
7. ترجمة محتوى المقررات الدراسية في صيغة كفايات ينبغي توافرها لدى المعلم حتى يستطيع تدريس هذه المقررات.
8. دراسة احتياجات التلاميذ وترجمتها إلى كفايات يجب توافرها لدى المعلم.
9. استطلاع رأي المهتمين والمساهمين والمستفيدين من العملية التعليمية - أولياء الأمور، والطلاب، والخريجين - عن المهارات التي يظنون أنها يجب أن تتوفر عند المعلم.

2. 1. 9 مكونات (كفايات) مجال تكنولوجيا التعليم:

إن اعتبار تكنولوجيا التعليم مجال له مجموعة مكونات ولكل مكون مجموعة من الأنشطة المختلفة، يتطلب توفير أشخاص ذوي مهارات عالية وخلفية نظرية لأداء هذه الأنشطة، ومن هؤلاء الأفراد: المصمم التعليمي والمبرمج التعليمي وأخصائي تكنولوجيا التعليم، وذلك يتطلب إعدادا أكاديميا ومهنيا وثقافيا.

ويتكون مجال تكنولوجيا التعليم من ثماني مكونات هي مكونات التعليم بينهـا علاقات تكامل وتفاعل وتأثير وتأثر كما في الشكل التالي (ســالم، 2006)، (The Florida Center For Instruction Technology, 2003):

1. **الأجهزة التعليمية**: وهي ماكينات وأدوات تستخدم لعـرض ونقـل المحتـوى التعليمي المخزون على بعض المواد التعليمية ومن أمثلتها جهـاز العـرض العلوي، جهاز عرض الشرائح الشفافة، جهاز الكمبيوتر.
2. **المواد التعليمية**: وهي أدوات تحمل وتخزن المحتوى التعليمـي لنقلـه إلـى المتعلمين بواسطة أجهزة أو بدون أجهزة ومن أمثلتها: أسطوانات الكمبيوتر، الشفافيات، الشرائح الشفافة، والعينات أو النماذج المجسمة.
3. **القوى البشرية**: وهم الأفراد الذين يقومون بتصميم وإنتاج المـواد التعليميـة وتنظيم واستخدام الأجهزة والمواد التعليمية، ومن أمثلتها: المشرف والطالـب وأخصائي تكنولوجيا التعليم وفني الوسائل التعليمية والمصمم التعليمي.
4. **الاستراتيجيات التعليمية**: وهي مجموعة الإجـراءات والتحركـات التعليميـة المنظمة لنقل وعرض المحتوى التعليمي ومثال ذلـك: التـدريس بـالفريق، والتعليم الاتقاني.
5. **النظرية والبحث**: مجموعة الأسس والمبادئ النظرية التي تتعلق بـالتعلم مـن خلال المواد التعليمية وكيفية إعدادها وتقويمها، ومن أمثلتها: نظرية الاتصال، ونظرية المنظمات التمهيدية.
6. **التصميم**: وهو عملية تحديد مواصفات وخصائص المواد أو الأجهزة التعليمية الجديدة الضرورية لعملية الإنتاج، ومنها: تحديد مواصفات برمجية تعليميـة، تحديد طرق عرض محتوى تعليمي على برمجية كمبيوترية.
7. **الإنتاج**: هو عملية ترجمة مواصفات وخصائص التصميم إلى مواد تعليمية أو أجهزة جديدة فعلية، منها: إنتاج درس على شريط فيديو، إنتاج وحدة تعليميـة على برمجية كمبيوترية.

8. **التقويم**: هو عملية تحديد مدى تحقق الأهداف التعليمية وتحديد كفاءة الاستراتيجيات بما تتضمنه من أجهزة ومواد تعليمية، وقوى بشرية، ومن أمثلته:

أ- بناء الاختبارات الموضوعية.

ب- بناء مقاييس الاتجاهات.

ج- تحديد كم ونوع الأهداف التعليمية التي يتم تحقيقها.

د- تصميم بطاقات الملاحظة.

وقد أعدت جمعية الاتصالات التربوية والتكنولوجيا الأمريكية (AECT) لتكنولوجيا التعليم تصور يقوم على تحديد خمسة مكونات لمجال تكنولوجيا التعليم وهي: التصميم، التطوير، الاستخدام، الإدارة، التقويم.

والعلاقة بين المكونات الخمسة السابقة ليست علاقة خطية، بل علاقة تكاملية وعلاقة تفاعل وتأثير وتأثر على المستويين: مستوى النظرية، ومستوى التطبيق، ويتكون كل مجال من فئات فرعية تندرج تحته يهتم بها ويعتني بتطبيقاتها وذلك كما يلي:

أولا: التصميم:

ويهتم مجال التصميم بتصميم النظم التعليمية وتصميم المواد والاستراتيجيات التعليمية وكتابة النصوص التعليمية ومراعاة خصائص المتعلم وقد أكد مؤتمر القوى المؤثرة في التعليم الإلكتروني الذي عقد في هيوستن بأمريكا في 1999م في توصياته على ضرورة تصميم العملية التعليمية وإعداد برامج تتناسب والتطور التكنولوجي، وقد أشارت توصيات المؤتمر العلمي السادس لتكنولوجيا التعليم والذي عقدته (الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم عام 1998) إلى إنشاء آليات مستقلة تتولي مسئوليات إعداد وتصميم وإنتاج البرامج التعليمية بما يتفق مع الضوابط والمتطلبات التربوية والفنية، وقد تغيرت طريقة التعليم وأساليبه تدريجياً بظهور شبكة المعلومات الدولية "الإنترنت" وبزيادة الخبرة لدى الطلاب لاستعمال التقنية المعلوماتية. هذا بالإضافة إلى توافر مكتبة كبيرة تحتوي على الكتب

والمراجع والموسوعات العلمية والبرمجيات التعليمية التي تتعلق بمختلف المناهج والمواد التعليمية. (الهرش وجوارنة، 2004).

ثانيا: التطوير:

وهي عملية تحويل مواصفات التصميم إلى صيغة مادية فيهتم بالإنتاج والتطوير مثل المواد المطبوعة، وإنتاج البرامج السمعية والبصرية، وتطبيقات تكنولوجيا الكمبيوتر مثل: تكنولوجيا الوسائط المتعددة، والتعليم بمساعدة الكمبيوتر، وتكنولوجيا الوسائط الفائقة (الهايبرميديا) وغيرها من التكنولوجيات المتكاملة التي تتفاعل فيما بينها لتحقيق الأهداف التعليمية.

ثالثا: الاستخدام:

تهتم تكنولوجيا التعليم في هذا المجال بتوظيف الوسائط التعليمية، كما تهتم بنشر التجديدات التربوية ومتابعتها، وتأسيس النظم والسياسات اللازمة للتطبيق في العملية التعليمية، وتتمثل هذه الكفايات في:

1. التعامل مع نظام التشغيل ويندوز وإصداراته المختلفة.
2. استخدام محركات البحث المختلفة للوصول إلى المعلومات التي يحتاجها.
3. التعامل مع الخدمات الأساسية التي تقوم عليها التطبيقات التربوية للشبكة، مثل خدمة البحث، البريد الإلكتروني، المحادثة، نقل الملفات، والقوائم البريدية.
4. القدرة على إنزال الملفات من الشبكة وحفظها.
5. القدرة على تحميل الملفات إلى الشبكة ونشرها.
6. إتقان إحدى لغات البرمجة لتصميم الصفحات والمواقع التعليمية.
7. القدرة على المشاركة في مجموعات النقاش المتاحة عبر الإنترنت.
8. القدرة على ضغط أو فك الملفات من وإلى الشبكة.
9. إنشاء الصفحات والمواقع التعليمية ونشرها وتحديثها كل فترة.
10. الدخول للمكتبات العالمية وقواعد البيانات.
11. التحقق من مهارات المتعلمين التكنولوجية والفنية اللازمة للتعامل مع المقررات الإلكترونية.

رابعا: الإدارة:

ويهتم هذا المجال بإدارة المشروعات والمصادر الإدارية، ونظم التبادل والتواصل الإداري، وإدارة المعلومات والمعارف وتنظيم مصادرها، وتتضمن مجموعة من الكفايات الفرعية المتمثلة في:

1. القدرة على تنظيم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشبكة.
2. تهيئة الطلاب لتحمل مسئولية التعلم من خلال المقررات الإلكترونية عبر الشبكة.
3. تزويد الطلاب بالمصادر الكافية للتعلم من خلال الشبكة.
4. تتبع أداء الطلاب ومدى تقدمهم في التعلم لتقديم المشورة والنصح.
5. تشجيع التفاعل مع المقررات الإلكترونية.
6. تشجيع التفاعل بين الطلاب بعضهم البعض، وبينهم وبين المعلم.
7. إدارة النقاش في مجموعات النقاش المتاحة عبر الشبكة.
8. إدارة المقرر إلكترونياً من خلال الشبكة.

خامسا: التقويم:

ويهتم هذا المجال بتحليل المشكلات التعليمية وعلاجها، كما يعتني بالقياس محكي المرجع، والتقويم التكويني والتقويم النهائي، وتتضمن مجموعة من الكفايات الفرعية المتمثلة في:

1. استخدام وتطبيق أساليب مختلفة للتقويم الإلكتروني من خلال الشبكة.
2. تحديد نقاط القوة والضعف لدى الطلاب.
3. إعداد برامج إثرائية وعلاجية للطلاب.
4. وضع معايير علمية يتم في ضوئها تقويم الطلاب.
5. تقديم التغذية الراجعة للطلاب.

واستخدم الباحث في هذه الدراسة تقسيم جمعية الاتصالات التربوية والتكنولوجيا الأمريكية لدراسة كفايات مشرفي تقنيات التعليم لوضوحها وشمولها.

2.2: الدراسات السابقة

من خلال مسح الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، تبين أنه لا توجد دراسة مباشرة تناولت الكفايات المهنية لمشرفي تقنيات التعليم بسلطنة عمان، إلا أنه توجد بعض الدراسات السابقة التي تناولت جانب أو آخر من جوانب موضوع الدراسة، وذلك على النحو التالي:

2. 2. 1 الدراسات العربية

اجرى (الشريف، 2005) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة امتلاك معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة للكفايات التكنولوجية ودرجة ممارستهم لها، وأشتملت عينة الدراسة (195)، واستخدم الباحث استبانة تكونت من (40) كفاية تكنولوجية، موزعة على خمسة مجالات رئيسية، هي: مجال التصميم، ومجال الإنتاج، ومجال الاستخدام، ومجال الإدارة، ومجال التقويم وخلصت الدراسة إلى أن أهم الكفايات التي يمتلكها المعلمون والمعلمات في المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة بدرجة عالية جداً هي: تحديد الأهداف العامة للموضوع المراد تصميمه، والقيام بإنتاج بعض الوسائل التعليمية البسيطة مثل: الرسومات البيانية والهندسة والمجسمات، والقيام بتهيئة وتجهيز المكان المناسب لاستخدام الوسيلة التعليمية، أما أهم الكفايات التكنولوجية التي يمارسوها، فهي القيام بعرض الوسيلة التعليمية التعلمية بطريقة واضحة يمكن أن يراها جميع الطلبة، والقيام بمراعاة عناصر الأمن والسلامة عند استخدام تقنيات التعليم، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك أو ممارسة معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة للكفايات التكنولوجية تعزى لمتغيرات الجنس، والخبرة في التدريس، بينما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك أو ممارسة معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة في المدينة المنورة للكفايات التكنولوجية تعزى لمتغير الدورة التدريبية ولصالح الأفراد الذين قاموا بحضور دورة تدريبية طويلة.

كما قدمت (الجوهري، 2004) دراسة هدفت الى بناء برنـامج لتطـوير أداء طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم في ضوء متطلبات المهنة، وقد قامت الباحثـة ببنـاء قائمة بالمهارات والأدوات اللازمة اشتملت علي (58) مهارة فرعية موزعه علـى (6) مجالات رئيسة كما يلي:(المفاهيم والأسس النظرية المرتبطة بتكنولوجيا التعليم، تصميم المواقف التعليمية في ضوء تكنولوجيا التعليم،اختيار أنماط تكنولوجيا التعليم، تصميم وإنتاج المواد التعليمية،عرض أنماط تكنولوجيا التعليم،استخدام التكنولوجيـا الحديثة (تكنولوجيا التعليم الذاتي)، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن: وجود فروق ذات دلاله إحصائية بين متوسط درجات الطلاب عينة البحث لصالح التطبيـق البعـدى وذلك في مهارات موضوع التدريب.

وأجرى (لطفي، 2003) دراسة هدفت هذه الدراسة إلى التعرف علـى واقـع استخدام التقنيات التعليمية في بعض الجامعات الأردنية من وجهة نظـر مدرسـيها والمعوقات المختلفة التي تحول دون استخدامها، وقد تم تطبيق الدراسة على عينـة قوامها (116) أستاذا من مختلف الكليات فـي جامعـة اليرمـوك والتكنولوجيـا، واستخدمت الاستبانة لاداة للدراسة، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى: تـدني مـستوى استخدام التقنيات التعليمية في مجال التعليم في تلك الجامعـات، وان عـدم امـتلاك مهاراة استخدام تلك الأجهزة، ومن ثم أوصت الدراسة بضرورة القيام بعمل دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات لتدريبهم علـي اسـتخدام الأجهـزة التعليمية، والتعرف على مزايا وخصائص هذه الأجهزة وكيفية إنتاج بعض المـواد والبرامج التعليمية المتعلقة بتخصص كل منهم.

كذلك دراسة (الشريف، 2002) والتي هدفت للتعرف علـى درجـة امـتلاك أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات السعودية للكفايات التكنولوجيـة، ودرجـة ممارستهم لها والصعوبات التي يواجهونها. حيث شملت عينة الدراسة وأحتوت اداة الدراسة على ثلاثة محاور، وهي درجة الامـتلاك، ودرجـة الممارسـة، وكـذلك الصعوبات، وخلصت النتائج إلى أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس للكفايـات التكنولوجية كانت كبيرة، ودرجة الممارسة للكفايات التكنولوجية كانـت متوسـطة، والصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس كانت متوسطة أيضاً، وكـان هنـاك

علاقة إرتباطية إيجابية كلية بين درجة الامتلاك ودرجة الممارسة ودرجة الصعوبة في الكفايات التكنولوجية، كما وأظهرت نتائج الدراسة وجود إختلاف فـي درجـة الامتلاك والممارسة يعزى لاختلاف الجامعة لصالح جامعة الملك سعود.

اما دراسة (القتامي، 2001) والتي هدفت إلى التعرف على مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية للكفايات التقنية التعليمية ومدى ممارستهم لها، في ضوء متغيرات المؤهل العلمي، والخبرة، والتخصص.على عينة الدراسة التي بلغت (306) واستخدمت الدارسة الاستبانة اداة لجمـع البيانـات والتي احتوت على خمسة محاور، وخلصت النتائج إلـى امـتلاك أعـضاء هيئـة التدريس في كليات المعلمين (38) كفاية تقنية تعليمية بدرجة (كبيرة)، و(17) كفاية بدرجة (متوسطة)، من وجهة نظرهم، وأظهرت الدراسة وجود فـروق ذات دلالـة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدى امتلاك أفراد العينة للكفايات التقنية التعليمية تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح حملة الدكتوراه مقابل حملة الماجستير والبكالوريوس، ولصالح حملة الماجستير مقابل حملة البكـالوريوس وذلـك علـى مستوى المجالات للأداة ككل، كما أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مدى امتلاك أفراد العينة للكفايات التقنية التعليمية تعزى لمتغير الخبرة لأكثر من (5) سنوات، وذلك على مستوى أداة الدراسة وعلى مستوى ثلاث مجالات هي: التصميم، والتنفيذ، والتقويم، في حين لم تظهر أية فـروق دالـة إحصائياً على مستوى مجالي التطوير والإدارة، كما تبين وجود ارتباط موجب ودال إحصائياً عند مستوى ($\alpha \leq 0.01$) بين امتلاك أعضاء هيئة التدريس للكفايات التقنيـة التعليمية، وبين ممارستها.

واجرى (شقير، 2000): دراسة هدفت الى تنمية بعض الكفايات التعليمية فـي مجال تكنولوجيا التعليم لدى الطلاب المعلمين في كليات التربية بمحافظة غزة، وقـد قام الباحث ببناء قائمة بكفايات التعليمية في مجال التكنولوجيا التعليم لدى الطـلاب المعلمين في كليات التربية، اشتملت على (60) كفاية فرعيـه موزعـة علـى (6) مجالات رئيسة هي: (المفاهيم والأسس النظرية المرتبطة بتكنولوجيا التعليم ،تصميم المواقف التعليمية في ضوء تكنولوجيا التعليم، اختيار أنمـاط تكنولوجيـا التعلـيم،

تصميم وإنتاج المواد التعليمية، عرض أنماط تكنولوجيـا التعلـيم، تقـويم أنمـاط تكنولوجيا التقويم)، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب في الكفايات موضوع التدريب لكل مـن المجموعـة الضابطة والمجموعة التجريبية لصالح المجموعة التجريبية، وقد أوصـت الدراسـة بضرورة تدريب المعلمين على كفايات أخرى في ضوء قائمة الكفايات المحددة فـي الدراسة.

اما دراسة (أندراوس، 2000) والتي هدفت إلى الوقوف على واقع حركة التعليم القائمة على الكفايات، وتطوير قائمة بالكفايات اللازمة لأداء مهام العاملين في مجال التقنيات التعليمية في مديريات التربية والتعليم في الأردنالبالغ عددهم (206)، وتقدير درجات امتلاكهم لهذه الكفايات في ظل مجموعـة مـن المتغيـرات والإجـراءات المختلفة، ومحاولة التعرف على الاتجاهات الحديثة في مجال الكفايـات التعليميـة، والإفادة منها بما يخدم ويثري الأنماط التعليمية السائدة فـي الأردن، واشـتملت أداة الدراسة على قائمة تتكون من (64) كفاية، انحدرت تحت أحد عشر مجـالاً، هـي: الإعداد والتخطيط، وأسلوب النظام، وتصميم التعليم، واختيـار الوسـائل التعليميـة استخدام الوسائل التعليمية، وتشغيل الأجهزة التعليمية، وتقويم الوسـائل التعليميـة، والتواصل والتفاعل مع المتعلمين، تفريد التعليم، البحوث التربوية المتعلقة بالتقنيات التعليمية، وخلصت الدراسة إلى ما يلي: حصل مجال تشغيل الأجهزة التعليمية على نسبة (88 %)، ممثلاً أعلى درجات امتلاك العاملين للكفايات التعليمية، بينما حصل مجال البحوث التربوية المتعلقة بالتقنيات التعليمية على نسبة (72.55 %)، ممـثلا أدناها بالنسبة لدرجة الامتلاك كما ان أكثر الفئات الوظيفية امتلاكا للكفايات التعليمية في ضوء متغيرات الوظيفة والمؤهل العلمي، والخبرة العملية هي علـى التـوالي: مصمم تعليمي، وفني إنتاج وسائل، وفني التصوير، ومدير مركز مـصادر الـتعلم، وفني تشغيل الأجهزة، وفني الحاسب ومـسئول قاعـة العـرض كـذلك **ان** أكثـر المؤهلات العلمية امتلاكا للكفايات التعليمية، هم من حملة درجة الماجستير بينما جاء حملة دبلوم الكليات الجامعية في المرتبة الأخيرة.

ودراسة (المعولي، 2000) والتي هدفت إلى الكشف عن مدى امتلاك معلمي المرحلة الثانوية العمانيين للكفايات التكنولوجية التعليمية وممارستهم لها، من وجهة نظرهم في ضوء متغيرات الجنس، والجهة المانحة للشهادة. واستخدم الباحث إستبانه مكونة من (56) كفاية تكنولوجية تعليمية، وزعت على خمسة مجالات كما عرفتها جمعية الاتصالات التربوية والتكنولوجيا (1994)، وهذه المجالات هي: التصميم، والتطوير والاستخدام، والإدارة، والتقويم.

وخلصت الدراسة إلى امتلاك معلمي المرحلة الثانوية العمانيين إلى (30) كفاية تكنولوجية تعليمية بدرجة كبيرة، و(16) كفاية بدرجة متوسطة، و(10) كفايات بدرجة ضعيفة، كما أظهرت النتائج أنهم يمارسون (18) كفاية تكنولوجية تعليمية بدرجة كبيرة و(16) كفاية بدرجة متوسطة، و(22) كفاية بدرجة ضعيفة. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في امتلاك وممارسة الكفايات التكنولوجية التعليمية لمتغير الجنس ولصالح الإناث، في حين لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في امتلاك وممارسة الكفايات التكنولوجية التعليمية تعزى لمتغير الجهة المانحة للشهادة، وأوصى الباحث بضرورة زيادة عدد الساعات المعتمدة المخصصة لتكنولوجيا التعلم في برامج إعداد المعلمين، كما أوصى بإقامة الدورات والمشاغل التربوية للمعلمين أثناء الخدمة.

2. 2. 2 الدراسات الأجنبية

أجرى تساو (Tsao, 2000) دراسة هدفت إلى تقدير درجة أهمية كفايات تقنيات التعليم لدى معلمي ومعلمات الثانوي المهني في سبع مقاطعات رئيسية تتبع ولاية ألينوي الأمريكية، وتوصلت الدراسة، بعد تحليل الأداء، وهي الإستبانة، إلى نتائج كان من أهمها: حصول كفايات تقنية التعليم على درجة أهمية عالية من قبل معلمي التعليم الثانوي المهني، في حين أبدت المعلمات بأن درجة حاجتهن إلى التدريب على كفايات مجال تقنية التعليم تفوق درجة الحاجة إليها.

كذلك دراسة سكيفلير (Scheffler, 1999) وهي دراسة مسحية للتعرف على الكفايات التكنولوجية اللازمة للطلبة الخريجين، وقد اشتملت الاستبانة على (15) من

الكفايات التكنولوجية المهمة التي تم تطبيقها على (110) من المشرفين، و(65) من الطلاب الخريجين، ثم تم رصد الإجابات وتحليلها إحصائياً وترتيب الكفايات التكنولوجية المهمة تصاعدياً حسب النسب المئوية.

وخلصت الدراسة إلى أن ما نسبته 100% من الإجابات كانت على الكفايات التالية: الطباعة والتنسيق، الإنترنت والمراسلة، إستخدام الوسائط المتعددة، التعليمات الأخلاقية لإستخدام الإنترنت، إستخدام الاختبارات المحوسبة، إتخاذ القرارات حول استخدام الوسائط التكنولوجية الأفضل، إتخاذ القرارات بشأن بعض المواد المحوسبة الموجودة على الإنترنت، وما نسبته 75% - 98 %، كانت للكفايات التكنولوجية التالية: إستخدام البرامج الإحصائية، مثل: SPSS، مساعدة الطلبة في البحث عن المعلومات عبر الإنترنت، التعامل مع الجهاز المركزي، التعلم عن بعد، تخزين واسترجاع المعلومات، تقييم المعلومات المستخرجة من الإنترنت، عمل العروض التقديمية، والقدرة على تقديم المواد المحوسبة.

2. 2. 3 التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال عرض الدراسات السابقة نلاحظ أوجه الشبه والاختلاف، بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

أولا: اوجه تشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة:

تتفق الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة من حيث الهدف، وهو التعرف على الكفايات المهنية اللازمة لمشرفي تقنيات المعلومات ودرجة توظيفها، وهذه الدراسات هي: (الشريف، 2005) و (الشريف، 2002) و(القتامي، 2001) و(المعولي، 2000).

ثانيا: اوجه اختلاف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة، من حيث كونها تسعى إلى تحديد مدى امتلاك مشرفي تقنيات المعلومات للكفايات المهنية اللازمة لمشرفي تقنيات المعلومات في سلطنة عمان، ودرجة توظيفها في كل من مجالات: التصميم،

والتطوير، والاستخدام، والإدارة، والتقويم، وهو ما لم تتطرق له الدراسات السابقة، وهي (تساو، 2000) و(سكيفلير، 1999) و(اندراوس، 2000).

ثالثا: اوجه الاستفادة من الدراسات السابقة في بناء الدراسة الحالية:

1- في حدود علم الباحث لم تجد دراسة أهتمت في الكشف عن الكفايات الاساسية لمشرفي تقنيات المعلومات في سلطنة عمان إلا انه تمت الاستفاد من الدراسات السابقة التي أهتمت في الكشف عنها لدى أعضاء هيئة التدريس.

2- لم يتمكن الباحث من العثور على أي دراسة تناولت موضوع الكفايات المهنية لمشرفي تقنيات المعلومات في سلطنة عمان بأي شكل من الأشكال سواء على مستوى الميدان التربوي أو الإدارة العامة، الأمر الذي يزيد من أهمية هذه الدراسة كونها تناولت موضوع لم يتم التطرق إليه سابقا.

3- ركزت الدراسات السابقة على مجالات الكفايات الاساسية مما أفاد الباحث في من أعداد استبانة الدراسة، منها دراسة (الشريف، 2005) ودراسة (المعولي، 2000).

الفصل الثالث

المنهجية والتصميم

يتناول هذا الفصل الطريقة والإجراءات الخاصة بالجانب الميداني للدراسة الحالية ويتضمن وصف مجتمع الدراسة وعينتها والأداة المستخدمة فيها من حيث التصميم والصدق والثبات وأساليب المعالجة الاحصائية.

3. 1 منهج الدراسة

استخدم الباحث المنهج الوصفي والذي يعتمد على دراسة الظاهرة في الواقع الميداني، ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها تعبيرا كميا وكيفيا ومعنى ذلك أن:

التعبير الكمي: يعطينا وصفا رقميا يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر الأخرى،

التعبير الكيفي: يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، كما لا يكتفي هذا المنهج عند جمع المعلومات المتعلقة بالظاهرة من أجل استقصاء مظاهرها وعلاقاتها المختلفة، بل يتعداه إلى التحليل والربط والتفسير للوصول إلى استنتاجات.

3. 2 مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة، من جميع مشرفي تقنيات المعلومات في جميع المحافظات التعليمية بسلطنة عمان، وعددهم (69) مشرف، حيث بلغ عدد المشرفين الذكور(37) من عدد افرد عينة الدراسة أما الاناث فقد بلغ عددهم (23) والجدول (1) التالي يوضح توزيع أفراد المجتمع.

جدول (1)

توزيع أفراد المجتمع على المحافظات التعليمية

المحافظة	ذكور	إناث	المجموع
ديوان عام الوزارة	3	1	4
تعليمية مسقط	4	3	7
تعليمية ش الباطنة	8	5	13
تعليمية ج الباطنة	2	3	5
تعليمية الداخلية	4	2	6
تعليمية ج الشرقية	2	3	5
تعليمية ش الشرقية	2	2	4
تعليمية البريمي	2	0	2
تعليمية الظاهرة	2	2	4
تعليمية ظفار	4	2	6
تعليمية الوسطى	2	0	2
تعليمية مسندم	2	0	2
المجموع	37	23	60

3. 3 عينة الدراسة

تتكون عينة الدراسة بنسبة 100% من العدد الإجمالي لمجتمع الدراسة، وذلك لان العدد الكلي لمجتمع الدراسة صغير، وقد شتملت العينة (69) مشرفا ومشرفة من المجتمع الأصلي، ولذلك تم أخذ كامل المجتمع، والجدول (2) التالي يوضح عدد الاستبيانات الموزعة والمسترجعة:

جدول (2)

عدد الاستبيانات الموزعة والمسترجعة من المحافظات التعليمية

المحافظة	المجموع	المسترجع
ديوان عام الوزارة	4	4
تعليمية مسقط	7	7
تعليمية ش الباطنة	13	13
تعليمية ج الباطنة	5	4
تعليمية الداخلية	6	4
تعليمية ج الشرقية	5	3
تعليمية ش الشرقية	4	3
تعليمية البريمي	2	2
تعليمية الظاهرة	4	4
تعليمية ظفار	6	6
تعليمية الوسطى	2	0
تعليمية مسندم	2	2
المجموع	60	52

3. 4 أداة الدراسة:

تمثلت أداة الدراسة في استبانة أعدها الباحث من خلال الاعتماد على المصادر التالية:

1- نتائج المقابلة الشخصية والدراسة الاستطلاعية مع مشرفي المدارس.

2- الاطلاع على دراسات سابقة متعلقة بمشكلة الدراسة شملت دراسات تربوية وغير تربوية في عدد من الدول العربية.

3-خبرة الباحث.

واستناد على المصادر والدراسات السابقة تم بناء أداة الدراسة في صورتها الأولية والتي تكونت من الأجزاء التالية:

أولا: بيانات أساسية عن أفراد مجتمع الدراسة، واشتملت على:

1. المحافظة التعليمية:
2. المؤهل الأكاديمي: بكالوريوس ( ) أعلى من بكالوريوس ( )
3. عدد برامج التدريب التي سبق الالتحاق بها في مجال تقنية المعلومات

أقل من 5 برامج ( ) من 5 – 10 برامج ( ) أكثر من 10 برامج ( )

4. عدد سنوات الخبرة في العمل الإشرافي

أقل من 3سنوات ( ) من 3 – 6 سنوات ( ) أكثر من 6سنوات ( )

ثانيا: فقرات الاستبانة والتي تضمنت (31) فقرة موزعة على خمسة كفايات.

يوضح الجدول رقم (3) توزيع فقرات الاستبانة في صـيغتها الأوليـة علـى الكفايات الخمسة

جدول (3)

توزيع فقرات الأداة الأولية على الكفايات الخمس

م	الكفاية	عدد الفقرات	ترتيب الفقرات في الاستبانه	نسبتها المئوية لفقرات الاستبانة
1	كفاية التصميم	8	8-1	25.8
2	كفاية الاستخدام	5	5 -1	16.1
3	كفاية التطوير	4	4-1	12.9
4	كفاية الإدارة	8	8 -1	25.8
5	كفاية التقويم	6	6 -1	19.4
	المجموع	31		

ويلاحظ من الجدول (3) أعلاه ما يلي:

1. تساوي النسبة المئوية لعدد فقرات كفاية التصميم وكفاية الإدارة، وهي أكثـر الفقرات، تمثل نسبة 52% من مجموع فقرات الاستبانة.
2. اقل عدد فقرات في كفاية التطوير.

3. 6 صدق أداة الدراسة

للتأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، تم عرض الأداة على لجنة من المحكمين من ذوي الاختصاص من جامعة السلطان قابوس، وخبراء تقنية المعلومات في وزارة التربية والتعليم الملحق (أ)، وطلب من المحكمين إبداء رأيهم حول ما يلي:

1. ملائمة العبارات للكفايات المحددة.
2. سلامة اللغة ووضوحها.
3. مناسبة صياغة الفقرات لكي تقدم لمشرف تقنيات المعلومات.
4. اقتراح ما يرونه من تعديلات.

3. 6 أداة الدراسة في صورتها النهائية

بعد عرض الأداة على المحكمين وتعديل بعض الفقرات وحذف بعضها استنادا على رأيهم، تم إخراج أداة الدراسة في صورتها النهائية والتي تكونت من الأجـزاء التالية:

أولا: بيانات أساسية عن أفراد مجتمع الدراسة، واشتملت على:

1. المحافظة التعليمية:
2. المؤهل الأكاديمي: بكالوريوس ( ) دبلوم توجيه ( ) ماجستير فأعلى ( )
3. عدد برامج التدريب التي سبق الالتحاق بها في مجال تقنية المعلومات:

أقل من 5 برامج ( ) من 5 – 10 برامج ( ) أكثر من 10 برامج ( )

4. عدد سنوات الخبرة في العمل الإشرافي:

أقل من 4 سنوات ( ) من 4 – 6 سنوات ( ) أكثر من 6سنوات ( )

ثانيا: فقرات الاستبانة والتي تضمنت (29) فقرة موزعة على خمسة كفايات.

يوضح الجدول رقم (4) توزيع فقرات الاستبانة في صـيغتها النهائيـة علـى الكفايات الخمس.

جدول (4)

توزيع فقرات الأداة النهائية على الكفايات الخمس

م	الكفاية	عدد الفقرات	ترتيب الفقرات في الاستبانه	نسبتها المئوية لفقرات الاستبانة
1	كفاية التصميم	8	1-8	27.6
2	كفاية الاستخدام	5	2- 5	17.2
3	كفاية التطوير	4	1-4	13.8
4	كفاية الإدارة	6	2- 6	20.7
5	كفاية التقويم	6	2- 6	20.7
	المجموع	29		

ويلاحظ من الجدول (4) أعلاه ما يلي:

3. حازت فقرات كفاية التصميم على أكثر الفقرات، تمثل نسبة 27.6% من مجموع فقرات الاستبانة.
4. اقل عدد فقرات في كفاية التطوير.

3. 7 ثبات أداة الدراسة

للتأكد من ثبات الأداة، تم تطبيقها على عينة استطلاعية عددها (20) فرد، وتم حساب معامل الاتساق الداخلي ألفا كرونباخ(**Alpha Cronbach**). _ لكل كفاية على حدة، والجدول (5) التالي يوضح معاملات الاتساق لأداة الدراسة.

جدول (5)

معاملات الثبات لأداة الدراسة

م	الكفاية	معاملات ألفا كرونباخ
1	كفاية التصميم	0.84
2	كفاية الاستخدام	0.90
3	كفاية التطوير	0.93
4	كفاية الإدارة	0.82
5	كفاية التقويم	0.91
	الثبات الكلي للأداة	0.97

من خلال الجدول رقم (5) أعلاه نلاحظ تمتع أداة الدراسة بمعـاملات ثبـات عالية، تسمح باستخدامها في الدراسة الحالية وتطبيقها على عينة الدراسة.

3. 8 متغيرات الدراسة

المتغيرات المستقلة:

1. المؤهل الأكاديمي، ويشتمل على: بكالوريوس، دبلوم توجيه، ماجستير فأعلى.
2. عدد برامج التدريب التي سبق الالتحاق بها في مجال تقنية المعلومات، ويشتمل على: أقل من 5 برامج، من 5 – 10 برامج، أكثر من 10 برامج.
3. عدد سنوات الخبرة في العمل الإشرافي، وتشتمل على: أقل من 4 سنوات، من 4 – 6 سنوات، أكثر من 6 سنوات.

المتغير التابع: مدى امتلاك مشرفي تقنيات المعلومات لكفايات تقنية المعلومات فـي كل من: التصميم، والتطوير، والاستخدام، والإدارة، والتقويم.

3. 9 المعالجة الإحصائية

تم معالجة البيانات المستخلصة من أداة الدراسة، عـن طريـق الحاسـوب باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS، لإجراء المعالجـات الإحصائية المناسبة للإجابة عن أسئلة الدراسة المختلفة، وذلك باستخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتبة للإجابة علـى الـسؤال الأول للدراسـة، بالإضافة إلى استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي، والمرتبط باستخراج فروق بين أكثر من مجموعتين، للإجابة على السؤال الثاني للدراسة.

الفصل الرابع
عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات

يهدف هذا الفصل إلى عرض نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها، بعد تحليل بياناتها إحصائيا وفقا لأسئلة الدراسة المتضمنة في الاستبانة، كما سيتضمن مجموعة من التوصيات في ضوء تلك النتائج.

4. 1 نتائج السؤال الأول

ما درجة امتلاك مشرفي تقنيات المعلومات لكفايات تقنية المعلومات، في كل من: التصميم، والتطوير، والاستخدام، والإدارة، والتقويم من وجهة نظرهم؟.

للإجابة عن السؤال السابق قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة مجتمع الدراسة، بالإضافة إلى الرتبة للكفايات الخمس، ثم قام بترتيبها تنازليا حسب المتوسطات الحسابية، كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة مجتمع الدراسة لكل فقرة من الفقرات التي تشكل كل كفاية، وتم تحديد درجة الامتلاك للكفاية بعد تقسيمها الى خمسة مستويات والجدول(6) التالي يمثل توزيع درجة الحاجة للمهارات

جدول (6)

درجة امتلاك الكفاية

المدى	الدرجة
4.20 – 5	كبيرة جدا
3.40 – اقل من 4.20	كبيرة
2.60 – اقل من 3.40	متوسطة
1.80 – اقل من 2.60	قليلة
1 – اقل من 1.80	قليلة جدا

ويمثل الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة للكفايات الخمس، حسب استجابات أفراد عينة مجتمع الدراسة:

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للكفايات الخمس

عدد الفقرات	6	6	8	5	4
الترتيب	الادارة	التقويم	التصميم	الاستخدام	التطوير
المتوسط	3.94	3.78	3.66	2.97	2.84
الانحراف المعياري	0.52	0.47	0.62	0.58	0.60
درجة الالتزام	كبيرة جدا	كبيرة	كبيرة	متوسطة	متوسطة

من الجدول (7) أعلاه يتضح أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين 3.94 كحد أعلى لكفاية الإدارة بدرجة امتلاك كبيرة جدا، تلتها كفاية التقويم بمتوسط (3.78) بدرجة كبيرة، ومن ثم كفاية التصميم بمتوسط (3.66) بدرجة كبيرة، ثم كفاية الاستخدام بمتوسط (2.97) بدرجة متوسطة، وأخيرا كفاية التطوير بمتوسط (2.84) بدرجة امتلاك متوسطة.

ولمعرفة الفقرات التي تمثل درجة امتلاك مشرفي تقنيات المعلومات لكفايات تقنية المعلومات، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة مجتمع الدراسة لفقرات كل كفاية من الكفايات الخمس.

يمثل الجدول (8) التالي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة مجتمع الدراسة على فقرات كفاية التصميم.

جدول (8)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لفقرات كفاية التصميم

رقم الفقرة	الرتبة	الفقرات	المتوسط	الانحراف	درجة الامتلاك
2	1	القدرة على تحديد استراتيجيات التدريس اللازمة لتحقيق أهداف المقرر	4.3	0.5	كبيرة جدا
1	2	القدرة على تحديد الأهداف التعليمية للمقرر	4.3	0.5	كبيرة جدا
3	3	القدرة على تحديد أنشطة تشجع التفاعل بين المعلمين	3.7	0.5	كبيرة
7	4	القدرة على اقتراح أساليب التغذية الراجعة	3.5	1.3	كبيرة
6	5	القدرة على تحديد أساليب التفاعل الإلكتروني بين المعلمين وبعضهم البعض وبينهم وبين مواد التعلم	3.5	1.3	كبيرة
5	6	القدرة على إعداد السيناريو التعليمي للمقرر	3.5	0.5	كبيرة
8	7	القدرة تحديد أسلوب الربط المناسب بين مكونات المقرر	3.3	0.6	كبيرة
4	8	القدرة على تحديد الوسائط المتعددة التي ستضمن في المقرر	3.1	0.4	متوسطة

بمراجعة الجدول رقم (8) أعلاه، يلاحظ أن درجة امتلاك مشرفي تقنيات المعلومات لكفايات تقنية المعلومات في كفاية التصميم، حسب رأى عينة الدراسة التي جاءت بدرجة كبيرة جدا، وبدرجة كبيرة.

ويمثل الجدول (9) التالي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة مجتمع الدراسة على فقرات كفاية الاستخدام.

جدول (9)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لفقرات كفاية الاستخدام

م	الرتبة	الفقرات	المتوسط	الانحراف	درجة الامتلاك
1	1	القدرة على استخدم طرق ومداخل إشراف غير تقليدية (حديثة)	4.8	0.4	كبيرة جدا
3	2	القدرة التنويع في استخدام أساليب إشراف تراعي خبرة المعلمين	3.8	1.2	كبيرة جدا
5	3	القدرة على ربط مقررات تقنية المعلومات بالمقررات الأخرى	3	0.7	متوسطة
2	4	القدرة على استخدم أساليب إشراف تراعى الفروق الفردية بين المعلمين	2.1	0.7	قليلة
4	5	القدرة على تقسيم المعلمين إلى فئات بحيث يسهل إعداد لهم أساليب مناسبة في المتابعة والتوجيه	1.2	0.7	قليلة جدا

بمراجعة الجدول رقم (9) أعلاه، يلاحظ أن درجة امتلاك مـشرفي تقنيـات المعلومات لكفايات تقنية المعلومات في كفاية الاستخدام، حسب رأى عينة الدراسـة التي جاءت بدرجة كبيرة جدا، وبدرجة متوسطة وقليلة وقليلة جدا.

ويمثل الجدول (10) التالي المتوسـطات الحـسابية والانحرافـات المعياريـة لاستجابات أفراد عينة مجتمع الدراسة على فقرات كفاية التطوير.

جدول (10)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لفقرات كفاية التطوير

م	الرتبة	الفقرات	المتوسط	الانحراف	درجة الامتلاك
2	1	القدرة على إنتاج المقرر بواسطة تكنولوجيا الهايبرميديا	4.3	0.4	كبيرة جدا
3	2	القدرة على تكوين تفاعل بين التكنولوجيات لتحقيق الأهداف	3.3	0.5	كبيرة
4	3	القدرة على تنظيم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشبكة	2	1	قليلة
1	4	القدرة على إنتاج وسائط متعددة تخدم المقرر	1.8	0.6	قليلة

بمراجعة الجدول (10) أعلاه، يلاحظ أن درجة امـتلاك مـشرفي تقنيـات المعلومات لكفايات تقنية المعلومات في كفاية التطوير، حسب رأى عينـة الدراسـة التي جاءت بدرجة كبيرة جدا، وبدرجة كبيرة، وقليلة.

ويمثل الجدول (11) التالي المتوسـطات الحـسابية والانحرافـات المعياريـة لاستجابات أفراد عينة مجتمع الدراسة على فقرات كفاية الإدارة.

جدول (11)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لفقرات كفاية الإدارة

م	الرتبة	الفقرات	المتوسط	الانحراف	درجة الامتلاك
2	1	القدرة على تهيئة المعلمين لتحمل مسئولية التعليم من خلال المقررات الإلكترونية عبر الشبكة	4.5	0.5	كبيرة جدا
4	2	القدرة على تتبع أداء المعلمين ومدى تقدمهم في التعليم	4.3	0.4	كبيرة جدا
1	3	القدرة على تنظيم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشبكة	4.1	0.7	كبيرة جدا
6	4	القدرة على إدارة المقرر إلكترونياً من خلال الشبكة	4.1	0.3	كبيرة جدا
3	5	القدرة على تزويد المعلمين بالمصادر الكافية التي تساعد تنفيذ المقررات من خلال الشبكة	3.5	0.6	كبيرة
5	6	القدرة على تشجيع التفاعل بين المعلمين بعضهم البعض، وبينهم وبين المقررات	3.2	1.2	كبيرة

بمراجعة الجدول رقم (11) أعلاه، يلاحظ أن درجة امتلاك مشرفي تقنيـات المعلومات لكفايات تقنية المعلومات في كفاية الإدارة، حسب رأى عينـة الدراسـة جاءت كلها بدرجة كبيرة جدا، وبدرجة كبيرة.

ويمثل الجدول (12) التالي المتوسـطات الحـسابية والانحرافـات المعياريـة لاستجابات أفراد عينة مجتمع الدراسة على فقرات كفاية التقويم.

جدول (12)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لفقرات كفاية التقويم

م	الرتبة	الفقرات	المتوسط	الانحراف	درجة الامتلاك
2	1	القدرة على تحديد نقاط القوة والضعف لدى المعلمين	4.3	0.5	كبيرة جدا
3	2	القدرة على إعداد برامج إثرائي وعلاجية للمعلمين	4.2	0.6	كبيرة جدا
5	3	القدرة على تقديم التغذية الراجعة للمعلمين	4.2	0.6	كبيرة جدا
1	4	القدرة على استخدام وتطبيق أساليب مختلفة للتقويم الإلكتروني من خلال الشبكة	4.1	0.5	كبيرة جدا
4	5	القدرة على وضع معايير يتم في ضوئها تقويم المعلمين	4.1	0.6	كبيرة جدا
6	6	القدرة على استخدام وتطبيق أساليب مختلفة للتقويم الإلكتروني من خلال الشبكة	1.8	0.4	قليلة

بمراجعة الجدول رقم (12) أعلاه، يلاحظ أن درجة امتلاك مشرفي تقنيات المعلومات لكفايات تقنية المعلومات في كفاية التقويم، حسب رأى عينة الدراسة التي جاءت بدرجة كبيرة جدا.

4. 2 نتائج السؤال الثاني

هل تختلف درجة توظيف كفايات كل من: التصميم، والتطوير، والاستخدام، والإدارة، والتقويم، لدى مشرفي تقنيات المعلومات باختلاف كل من: المؤهل الأكاديمي، وعدد برامج التدريب التي سبق الالتحاق بها في مجال تقنية المعلومات، وعدد سنوات الخبرة في العمل الإشرافي؟

للإجابة على السؤال الثاني قام الباحث باستخدام تحليل التباين الأحادي الاتجاه لمعرفة ما إذا كانت هناك فروق دالة إحصائيا بين أفراد عينة الدراسة في دراسة متغيرات الدراسة، تعزى لمتغير المؤهل الدراسي والخبرة، وعدد البرامج التدريبية التي حضرها المشرف وفيما يلي عرض النتائج.

4. 2. 1 المتغير الأول: المؤهل الأكاديمي

يبين الجدول (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في الكفايات الخمس وفقا لمتغير المؤهل الأكاديمي.

جدول (13)

المتوسطات والانحرافات المعيارية المؤهل الأكاديمي

الكفاية	المؤهل الأكاديمي					
	بكالوريوس		دبلوم توجيه		ماجستير فأعلى	
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف
التصميم	3.8	0.8	3.1	0.1	3.7	0.1
الاستخدام	3.1	0.7	2.5	0.3	3	0.1
التطوير	3.1	0.7	2.3	0.0	2.7	0.1
الإدارة	4.1	0.6	3.4	0.2	4	0.3
التقويم	3.9	0.6	3.6	0.1	3.7	0.3

يبين الجدول (14) تحليل التباين الأحادي الاتجاه في الكفايات الخمس وفقا لمتغير المؤهل الأكاديمي.

جدول (14)

تحليل التباين الأحادي الاتجاه في أقسام الدراسة وفقا للمؤهل الأكاديمي

الكفاية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	الدلالة
التصميم	بين المجموعة	3.2	1.6	*0.013
	داخل المجموعات	16.3	0.33	
الاستخدام	بين المجموعة	2.30	1.15	*0.031
	داخل المجموعات	15	0.30	
التطوير	بين المجموعة	4.9	2.44	*0.000
	داخل المجموعات	13.3	0.3	
الإدارة	بين المجموعة	2.60	1.3	*0.006
	داخل المجموعات	11.4	0.23	
التقويم	بين المجموعة	10	0.5	0.112
	داخل المجموعات	10.2	0.20	

* دالة إحصائيا عند مستوى ($\alpha = 0.05$)

بمراجعة الجدول (14) السابق، يتضح أنه:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المؤهل الاكبر وهـم الـذين يحملـون شهادة البكالوريوس في جميع الكفايات (التصميم،الاستخدام،التطـوير،الادارة)عـدا كفاية التقويم.

4. 2. 2 المتغير الثاني: عدد برامج التدريب التي حضرها المشرف

يبين الجدول (15) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية فـي الكفايـات الخمس وفقا لمتغير لعدد برامج التدريب التي حضرها المشرف.

جدول (15)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لعدد برامج التدريب التي حضرها المشرف

الكفاية	عدد برامج التدريب					
	أقل من 5 برامج		5-10 برامج		أكثر من 10 برامج	
	متوسط	انحراف	متوسط	انحراف	متوسط	انحراف
التصميم	3.9	0.9	3.6	0.4	3.3	0.1
الاستخدام	3.1	0.9	2.9	0.3	2.8	0.0
التطوير	3.2	0.8	2.7	0.3	2.3	0.1
الإدارة	4.1	0.7	3.9	0.3	3.6	0.1
التقويم	4	0.7	3.7	0.1	3.7	0.0

يبين الجدول (16) تحليل التباين الأحادي الاتجاه في الكفايات الخمس وفقا لمتغير عدد برامج التدريب التي حضرها المشرف.

جدول (16)

تحليل التباين الأحادي الاتجاه في أقسام الدراسة وفقا لمتغير عدد برامج التدريب

الكفاية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	الدلالة
التصميم	بين المجموعة	1.40	.7	.161
	داخل المجموعات	18.1	.37	
الاستخدام	بين المجموعة	0.84	.42	.294
	داخل المجموعات	16.4	.34	
التطوير	بين المجموعة	5.6	2.8	*.000
	داخل المجموعات	16.7	0.3	
الإدارة	بين المجموعة	1.4	0.7	.075
	داخل المجموعات	12.6	0.3	
التقويم	بين المجموعة	1.01	0.51	.097
	داخل المجموعات	10.1	0.21	

* دالة إحصائيا عند مستوى ($\alpha = 0.05$)

بمراجعة الجدول (16) السابق، يتضح أنه:

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة مجتمع الدراسة فيما يتعلق بدرجة امتلاك كفاية التطوير تعزى لمتغير عدد البرامج التدريبية لصالح المتوسط الأكبر وهم الذين حضروا اقل من 5 برامج تدريب.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة مجتمع الدراسة فيما يتعلق بدرجة امتلاك كفايات (التصميم والاستخدام والإدارة والتقويم) تعزى لمتغير عدد برامج التدريب.

4. 2. 3 المتغير الثالث: الخبرة

يبين الجدول (17) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في الكفايات الخمس وفقا لمتغير الخبرة.

جدول (17)

المتوسطات والانحرافات المعيارية المؤهل الخبرة

الكفاية	الخبرة: اقل من 4 سنوات		4-6 سنوات		أكثر من 6 سنوات	
	متوسط	انحراف	متوسط	انحراف	متوسط	انحراف
التصميم	3.1	0.8	3.9	0.6	3.6	0.3
الاستخدام	2.4	0.8	3.2	0.6	3	0.1
التطوير	2.6	0.8	3.1	0.6	2.6	0.3
الإدارة	3.5	0.7	4.1	0.5	3.9	0.2
التقويم	3.4	0.7	4	0.4	3.7	0.1

يبين الجدول (18) تحليل التباين الأحادي الاتجاه في الكفايات الخمس وفقا لمتغير الخبرة.

جدول (18)

تحليل التباين الأحادي الاتجاه في أقسام الدراسة وفقا للخبرة

الكفاية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	الدلالة
التصميم	بين المجموعة	4.8	2.4	*.001
	داخل المجموعات	14.7	0.3	
الاستخدام	بين المجموعة	4.07	2.03	*.001
	داخل المجموعات	13.2	0.3	
التطوير	بين المجموعة	2.41	1.20	*.031
	داخل المجموعات	15.8	0.32	
الإدارة	بين المجموعة	2.3	1.2	*.011
	داخل المجموعات	11.6	0.24	
التقويم	بين المجموعة	2.9	1.44	*.001
	داخل المجموعات	8.2	0.17	

* دالة إحصائيا عند مستوى ($\alpha = 0.05$)

بمراجعة الجدول (18) السابق، يتضح أنه:

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة مجتمع الدراسة فيمـا يتعلـق بدرجة امتلاك كفاية (**التصميم**،الاستخدام،التطوير،الادارة،التقويم) تعزى لمتغير الخبرة لصالح المتوسط الأكبر وهم الذين تتراوح خبرتهم بين 4-6 سنوات.

4. 3 مناقشة النتائج

4. 3. 1 مناقشة نتائج السؤال الأول

ما درجة امتلاك مشرفي تقنيات المعلومات لكفايات تقنية المعلومات، في كـل من: التصميم، والتطوير، والاستخدام، والإدارة، والتقويم من وجهة نظرهم؟

اولا : كفاية الادارة

من الجدول (7)، اتضح أن كفاية الإدارة حصلت على درجة امتلاك كبيرة جدا، تلتها كفاية التقويم بدرجة كبيرة، ومن ثم كفاية التصميم بدرجة كبيـرة، ثـم كفايـة الاستخدام بدرجة متوسطة، وأخيرا كفاية التطوير بدرجة امتلاك متوسطة، ويدل ذلك على أن مشرفي تقنية المعلومات توجد لديهم دراية واضحة بتصميم البرامج وكذلك تقويم المعلمين والإدارة، ويعزي الباحث ذلك إلـى اهتمـام المـشرفين بالتـصميم وحضورهم إلى برامج تدريبية تربوية في إدارة وتقويم المعلمين، وانه يوجد ضعف في كفاية استخدام وتوظيف التقانة الحديثة وتطويرها لدى مشرفي التقنيـات، كمـا يعزى الى عدم حضورهم لبرامج ودروس كافية، كذلك قلة الدافعية وندرة التحفيـز لهم.

ثانيا:كفاية التصميم

من الجدول (8)، اتضح أن درجة امتلاك مشرفي تقنيات المعلومـات لكفايـة التصميم، جاءت بدرجة كبيرة جدا، وبدرجة كبيـرة، فـي القـدرة علـى تحديـد استراتيجيات التدريس اللازمة لتحقيق أهداف المقرر، القدرة على تحديد الأهـداف التعليمية للمقرر، القدرة على تحديد أنشطة تشجع التفاعل بين المعلمين، القدرة على اقتراح أساليب التغذية الراجعة، القدرة على تحديد أساليب التفاعل الإلكتروني بـين المعلمين وبعضهم البعض وبينهم وبين مواد التعلم، القدرة على إعـداد الـسيناريو

التعليمي للمقرر، القدرة على تحديد أسلوب الربط المناسب بين مكونـات المقـرر، ويعزي الباحث ذلك إلى دور الكليات التي تخرج منها هؤلاء المشرفين ولحضورهم دورات باستمرار في المناهج وطرق التدريس الالكترونية.

وكذلك من جدول (8)، اتضح أن درجة امتلاك مشرفي تقنيات المعلومات لكفاية التصميم، جاءت بدرجة متوسطة في قدرة المشرفين على تحديد الوسائط المتعـددة التي ستضمن في المقرر، ويعزي الباحث ذلك إلى قلة حـضور مـشرفي تقنيـات المعلومات لبرامج تدريب في هذا المجال.

ثالثا:كفاية الاستخدام

من الجدول (9)، اتضح أن درجة امتلاك مشرفي تقنيـات المعلومـات لكفايـة الاستخدام، بدرجة كبيرة جدا، في القدرة على استخدم طرق ومداخل إشراف غيـر تقليدية (حديثة)، القدرة التنويع في استخدام أساليب إشراف تراعي خبرة المعلمـين، ويعزي الباحث ذلك إلى اهتمام مشرفي تقنية المعلومات بالأساليب التربوية بـشكل كبير جدا.

كذلك اتضح أن درجة امتلاك مشرفي تقنيات المعلومات لكفاية الاستخدام، جاءت بدرجة امتلاك متوسطة وقليلة وقليلة جدا في القدرة علـى ربـط مقـررات تقنيـة المعلومات بالمقررات الأخرى، القدرة على استخدم أساليب إشراف تراعى الفـروق الفردية بين المعلمين، القدرة على تقسيم المعلمين إلى فئات بحيث يسهل إعداد لهـم أساليب مناسبة في المتابعة والتوجيه،ويعزى الباحث ذلك لقلة البرامج التدريبية فـي هذا الجانب وكذلك ضعف سعي المشرفين لتطوير امكانباتهم كذلك عدم حـضورهم برامج تدريبية في هذا المجال.

رابعا:كفاية التطوير

من الجدول (10)، اتضح أن درجة امتلاك مشرفي تقنيات المعلومـات لكفايـة التطوير، جاءت بدرجة كبيرة جدا، وبدرجة كبيرة، في القدرة على إنتـاج المقـرر بواسطة تكنولوجيا الهايبرميديا، القدرة على تكوين تفاعل بين التكنولوجيات لتحقيـق الأهداف، ويعزى الباحث ذلك ضعف سعي المـشرفين للتطـوير والتحـسين مـن امكانيتهم مما يؤدي الى ضعف تواصلهم مع المجتمع العالمي.

كذلك اتضح أن درجة امتلاك مشرفي تقنيات المعلومات لكفاية التطوير، جاءت بدرجة امتلاك قليلة في القدرة على تنظيم الوقت لتقديم المقرر من خـلال الـشبكة، القدرة على إنتاج وسائط متعددة تخدم المقرر.

ومن الجدول (11)، اتضح أن درجة امتلاك مشرفي تقنيات المعلومات لكفايـة الإدارة، جاءت كلها بدرجة كبيرة جدا، وبدرجة كبيرة، فـي القـدرة علـى تهيئـة المعلمين لتحمل مسئولية التعليم من خلال المقررات الإلكترونية عبر الشبكة، القدرة على تتبع أداء المعلمين ومدى تقدمهم في التعليم، القدرة على تنظيم الوقـت لتقـديم المقرر من خلال الشبكة، القدرة على إدارة المقرر إلكترونياً مـن خـلال الـشبكة، القدرة على تزويد المعلمين بالمصادر الكافية التي تساعد تنفيذ المقررات من خـلال الشبكة، القدرة على تشجيع التفاعل بين المعلمين بعضهم الـبعض، وبيـنهم وبـين المقررات، ويعزو الباحث ذلك الى ان هؤلاء المشرفين تم اختيـارهم مـن الحقـل التربوي لقوة ادارتهم وتمكنهم من المادة وكذلك حضور برامج تدريبية.

خامسا:كفاية التقويم

من الجدول (12)، اتضح أن درجة امتلاك مشرفي تقنيات المعلومات لكفايـة التقويم، جاءت بدرجة كبيرة جدا، في القدرة على تحديد نقاط القوة والضعف لـدى المعلمين، القدرة على إعداد برامج إثرائية وعلاجية للمعلمين، القدرة علـى تقـديم التغذية الراجعة للمعلمين، القدرة على استخدام وتطبيق أسـاليب مختلفـة للتقـويم الإلكتروني من خلال الشبكة، القدرة على وضع معايير يـتم فـي ضـوئها تقـويم المعلمين، كذلك اتضح أن درجة امتلاك مشرفي تقنيات المعلومات لكفاية التقـويم، جاءت بدرجة امتلاك قليلة هي القدرة على استخدام وتطبيق أساليب مختلفة للتقـويم الإلكتروني من خلال الشبكة، ويعزو الباحث ذلك الى ضعف اللغة الانجليزية لديهم.

4. 3. 2 مناقشة نتائج السؤال الثاني

هل تختلف درجة توظيف كفايات كل من: التصميم، والتطوير، والاسـتخدام، والإدارة، والتقويم، لدى مشرفي تقنيات المعلومات بـاختلاف كـل مـن: المؤهـل

الأكاديمي، وعدد برامج التدريب التي سبق الالتحاق بها في مجال تقنية المعلومات، وعدد سنوات الخبرة في العمل الإشرافي؟

اولا:المؤهل الاكاديمي

اتضح من الجدول (14)، بانه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينـة مجتمع الدراسة فيما يتعلق بدرجة امتلاك كفاية التصميم، والاسـتخدام، والتطـوير، والإدارة تعزى لمتغير المؤهل الأكاديمي لصالح المتوسط الأكبر وهم الذين يحملون شهادة البكالوريوس، ويعزي الباحث ذلك إلى أن دراسة دبلـوم التوجيـه ودراسـة الماجستير أنها كانت في الجوانب التربوية وبعيدة عن مجال التقانة.

كما اتضح أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة مجتمع الدراسـة فيما يتعلق بدرجة امتلاك كفاية التصميم، والاسـتخدام، والتطـوير، والإدارة تعـزى لمتغير المؤهل الأكاديمي لصالح المتوسط الأكبـر وهـم الـذين يحملـون شـهادة البكالوريوس، ويعزي الباحث ذلك إلى أن دراسة دبلوم التوجيه ودراسة الماجـستير أنها كانت في الجوانب التربوية وبعيدة عن المجال التقانة.

اضافة الى انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بـين أفـراد عينـة مجتمـع الدراسة فيما يتعلق بدرجة امتلاك كفاية التقويم تعزى لمتغير المؤهـل الأكـاديمي، ويعزي الباحث ذلك إلى أن تقويم المعلمين والبرامج التقنية لا تؤثر بها المـؤهلات التي تم الحصول عليها لأنها لم ترتبط بالتقويم.

ثانيا: عدد برامج التدريب

من الجدول (16)، اتضح أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفـراد عينـة مجتمع الدراسة فيما يتعلق بدرجة امتلاك كفاية التطوير تعزى لمتغير عدد البـرامج التدريبية لصالح المتوسط الأكبر وهم الذين حضروا اقل من 5 برامج تدريب.

واتضح أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة مجتمع الدراسة فيما يتعلق بدرجة امتلاك كفايات التصميم والاستخدام والإدارة والتقويم تعزى لمتغير عدد برامج التدريب، ويعزي الباحث ذلك إلى برامج التدريب التي حضرها مشرفي التقنيات لم تكن مرتبطة ارتباط مباشر بهذه الكفايات.

ثالثا: عدد سنوات الخبرة في العمل الإشرافي

من الجدول (18)، اتضح أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفـراد عينـة مجتمع الدراسة فيما يتعلق بدرجة امتلاك كفاية التصميم، الاستخدام، التطوير، الإدارة، التقويم، تعزى لمتغير الخبرة لصالح المتوسط الأكبر وهم الذين تتراوح خبرتهم بـين 4-6 سنوات، ويعزي الباحث ذلك إلى أن هذه الفئة لديهم إعداد مـن البكـالوريوس أفضل من الفئات السابقة وكذلك مرورهم ببرامج تدريبية خلال فترة عملهم.

4. 4 التوصيات

من خلال النتائج السابقة فإن الباحث يوصي بما يلي:

1. الاهتمام بالبرامج التدريبية لمشرفي تقنيات المعلومات المتعلقة بالبرامج الحديثة في تقنيات المعلومات منها الوسائط المتعددة.
2. الاهتمام بربط مقررات تقنية المعلومات بالمقررات الأخرى، وإعداد البـرامج التدريبية المتعلقة بهذا المجال.
3. الاهتمام بتوفير الشبكة العنكبوتية بسرعات عالية للتواكب مع السرعة في تنفيذ المقررات.
4. توفير برامج تساعد مشرفي تقنيات المعلومات في استخدام وتطبيـق أسـاليب مختلفة للتقويم الإلكتروني من خلال الشبكة.
5. ضرورة إفساح المجال لمشرفي تقنيات المعلومات ذوى القـدرات الإبتكاريـة لتنمية مهاراتهم الإبداعية ووضعها موضع التطبيق العملي، مع توفير قاعـدة الكترونية يستطيع المشرف من خلالها الانطلاق بأفكاره واقتراحاته دون خوف من تسلط.
6. خلق بيئة تنافسية إيجابية بين مشرفي تقنيات المعلومات، وذلك بغـرس روح المبادأة والابتكار وتحمل المسئولية.
7. الاهتمام بمشرفي تقنيات المعلومات من حيث تدريبهم ومشاركتهم في وضـع الخطط واتخاذ القرارات في كفايات تقنيات المعلومات (التصميم، الاسـتخدام، التطوير، الإدارة، التقويم).

مقترحات الدراسة:

1. اجراء دراسات تختص بالصعوبات التي تعوق توظيف التقنيات في مدارس التعليم الاساسي على مستوى السلطنة.
2. عمل حلقات تدريبية بصفة دورية ولتكن كل ثلاثة أشهر مثلا تعرف الطلاب بأهمية استخدام التقنيات الحديثة في التعليم لكي يشجع هذا الطالب للمشاركة في العملية التعليمية وتفعيل دورهم أكثر.
3. ضرورة توفير البرمجيات والمواد التعليمية المناسبة لاستخدامها في تدريس المناهج التعليمية للطلاب.

المراجع

أ: المراجع باللغة العربية

إبراهيم، مجدي فريد (2002). **التقنيات التربوية رؤى التوظيف وسائط الاتصال وتكنولوجيا التعليم**، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.

أبو سنة، عودة عبد الجواد (1991). **عودة تطور برنامج إعداد معلم الدراسات الاجتماعية في كليات المجتمع الأردني في ضوء الكفايات**، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية التربية بالزقازيق، جامعة الزقازيق.

إحسان كشارة، وآخرون (2002). **وسائل الاتصال التعليمية**، ط2، كلية المعلمين، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

احمد سالم (2004). **تكنولوجيا التعليم والتعلم الالكتروني**، الرياض، مكتبة الرشد.

الأحمد، خالد طه.(2005). **تكوين المعلمين من الإعداد إلى التدريب**، دار الكتاب الجامعي، ط1، العين، الإمارات العربية المتحدة.

الأزرق، عبد الرحمن صالح.(2000**). علم النفس التربوي للمعلمين**، ط 1، دار الفكر العربي لبنان، مكتبة طرابلس العلمية العالمية ليبيا، ص220

اسكندر، كمال يوسف. (1998). **تـأثير البحـث والنظريـة فـي تـشكيل مجـال التكنولوجيا التعليمية**. القاهرة: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم.

إمام، سعد محمد (1996). **فاعلية استخدام نظام التوجيه السمعي وأسلوب التعلم في إكساب مهارات تكنولوجيا التعليم لطلاب كلية التربية**، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية التربية، جامعة طنطا.

أندراوس، تيسير. (2000). **التعليم القائم على الكفايـات، مـدخل إلـى كفايـات العاملين في مجال التقنيات التعليمية في الأردن**. دراسة ميدانيـة. وقـائع مؤتمر التعليم العالي في الأردن بين الواقع والطموح. عمان.

بدوي، احمد زكي. (1984). **معجم مصطلحات العلوم الإدارية**. بيروت: دار الكتاب الجامعي.

بدوي، احمد زكي. (1994). **معجم مصطلحات العلوم الإدارية**. القاهرة: دار الكتاب المصري.

بطاح، محمد (1992). **دراسة استطلاعية لمشكلات دارسي كلية تأهيل المعلمين العالية**، للبحوث والدراسات، الأردن .

البعلبكي، منير(2002). **المورد: قاموس إنجليزي عربي**، ط 36، بيروت، دار العلم للملايين.

بني مصطفى، هاني محمود.(2005). **بناء برنامج تـدريبي لمـديري ومـديرات المدارس الثانوية لتطوير كفاياتهم الادارية في ضوء احتياجاتهم التدريبية**، ط1، جرير للنشر والتوزيع، عمان.

التومي، عبد الرحمن(2005) .**الكفايات، مقاربة نسقية**، الطبعة الثالثة، دار الهلال وجدة، المملكة المغربية، ص28

جبران مسعود(1987). الرائد: **قاموس عربي عربي**، بيروت، دار العلم للملايين.

الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم (1998). "تكنولوجيا التعليم في الفكر التربـوي الحديث" القاهرة، المؤتمر العلمي السادس، **مجلة تكنولوجيا التعليم**، المجلـد الثامن، الكتاب الثالث.

حجي، احمد إسماعيل. (2002). **اقتصاديات التربية والتخطيط التربوي**. القـاهرة: دار الفكر العربي.

الحلواني، محمود محمد. (1995). **تكنولوجيا نظم المعلومات والحاسبات في إطار تطوير العملية التعليمية**. القاهرة: المكتبة الأكاديمية.

خليل، عمر سيد (1990). استخدام التدريس المصغر في تنميـة بعـض كفايـات التدريس العامة لدى الطلاب المشرفين، **مجلة كلية التربية**، جامعة أسيوط.

الدريج، محمد. (2005). **الكفايات في التعليم**. منشورات الرباط: الدار البيضاء.

حاصيلا رانية (2005). الاحتياجات التكوينية اللازمة لمعلم التعليم الأساسي في ضوء التحديات المعاصرة، **مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية**، مجلد 21.

الرشايدة، محمد صبيح (2006م). **الكتابات التعليمية لقراءة الخريطة والاستقصاء في الدراسات الاجتماعية**، عمان، دار التعليمية.

زاهر، أحمد محمد.(1997). **تكنولوجيا التعليم وتصميم وإنتاج الوسائل التعليمية**، القاهرة: المكتبة الأكاديمية.

زاهر، أحمد محمد.(1997). **تكنولوجيا التعليم وتصميم وإنتاج الوسائل التعليمية.** القاهرة: المكتبة الأكاديمية.

الزكري، عبد الرحمن عبد الله. (1998). **الكفاءة الداخلية لكليات التربيةلجامعات دول مجلس التعاون الخليجي.** رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الملك سعود، الرياض.

الزكري، عبد الرحمن عبد الله. (1998). **الكفاءة الداخلية لكليات التربية لجامعات دول مجلس التعاون الخليجي.** رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الملك سعود، الرياض.

زيتون، حسن حسين (1428هـ). **الوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم المفهومات- الممارسات " الرياضي،** الدار الصولتية للتربية.

زيتون، حسن حسين (2005). **التعليم الالكتروني،** الرياض، الدار الصوليته للتربية.

زيدان ،همام بدراوي (1994**).** كفايات المعلم في ضوء بعض مهام مهنة التعليم**، مجلة التربية،** الدوحة.

سلامة، عبد الحافظ محمد (2006). **وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم،** عمان، دار الفكر.

الحيلة، محمد محمود (2001). **التكنولوجيا التعليمية والمعلوماتية،** العين، دار الكتاب الجامعي.

السنيدي، سعيد .(2000). **الكفايات التقنية التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة السلطان قابوس ومدى ممارستهم لها،** رسالة ماجستير غير منشورة . جامعة اليرموك، عمان.

الشاذلي، زينب محمد احمد أمين. (1992). **تطوير كفايات الموجه الفني لمناهج التاريخ في المرحلة الثانوية.** رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة عين شمس، القاهرة.

الشبيبي، أحمد بن سليم. (2007). **المعوقات الإدارية للاستخدام الفعال للحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان وأساليب التغلب عليها.** رسالة ماجستير غير منشورة. معهد البحوث والدراسات العربية، القاهرة.

شحاته، حسن.(2003). **نحو تطوير التعليم في الـوطن العربـي بـين الواقـع والمستقبل**، ط1، الدار المصرية البنانية، القاهرة.

الشريف، باسم. (2005). **درجة امتلاك معلمـي ومعلمـات المرحلـة المتوسـطة بالمدينة المنورة للكفايات التكنولوجية ودرجة ممارسـتهم لهـا**. رسـالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الأردنية، عمان.

الشريف، خالد عبد الرحمن (2002). **مدى امتلاك أعضاء هيئـة التـدريس فـي الجامعات السعودية للكفايات التكنولوجية ومدى ممارستهم لها والصعوبات التي يواجهونها**، رسالة ماجستير غير منشورة، كليـة التربيـة، جامعـة اليرموك، الأردن.

شلاته، عبد الحافظ محمد (2006). **وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم**، عمان، دار الفكر.

صبري، ماهر إسماعيل (1430هـ). **من وسائل التعليمية إلى تكنولوجيا التعليم**، جـ2، الدباقي مكتبة، الرشد.

الصغير، عبد الرحمن(1996). **برنامج تدريبي مقترح لتنمية الكفايـات المهنيـة لمعلم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى بالأزهر أثناء الخدمـة**، رسـالة دكتوراه، غير منشورة، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

صقر، محمد (1996). تقويم بعض الكفاءات التعليمية لمعلمي الفيزياء بالمرحلة الثانوية بجمهورية مصر العربية، **المجلة المصرية للتقويم التربوي**.

طعمه، رشدي أحمد(1999)**. المعلم (كفايات، إعداده، تدريبـه)،** ط2، دار الفكـر العربي، القاهرة.

طعيمة، رشدي احمد. (1999). **المعلم، كفاياته، إعـداده، تدريبـه**. القـاهرة: دار الفكر.

عادل أبو العز (2002). **طرق تدريس العلوم ودورها في تنمية التفكير**، عمان،

عزمي، نبيل جاد.(2006). **كفايات الاستاذ وفقا لادواره المستقبلية في نظام التعليم الالكتروني عن بعد**، المؤتمر الدولي للتعليم عـن بعـد، مـسقط: سـلطنة عمان،27-29 مارس.

الفتلاوي، سهيلة محسن كاظم.(2003). **كفايات التدريب المفهوم، التدريب**، الأداء دار الشروق للنشروالتوزيع، ط1 ، عمان الأردن، ص13-18.

القتامي، غازي. (2001). **مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية للكفايات التقنيـة وممارسـتهم لهـا**. رسـالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك، عمان.

كرم، إبراهيم محمد.(2002). ما مدى إتقان معلم المواد الاجتماعية بمدارس التعلـيم بدولة الكويت للكفايات التدريسية، في **مجلة العلوم النفسية والتربوية، جامعة البحرين، المجلد3 ، العدد4 ، ص12.**

لطفي الخطيب، على عبد التواب (2003). **واقع استخدام التقنيات التعليميـة فـي الجامعات الأردنية من وجهة نظر مدرسيها**، مجلة التربية والتنمية، (29).

محمد سليمان شقير (2000). **تنمية بعض الكفايات التعليمية في مجال تكنولوجيـا التعليم لدى الطلاب المعلمين في كليات التربية بمحافظات غـزة**، رسـالة دكتوراة، كلية التربية، جامعة عين شمس.

محمد، مصطفى عبد السميع. (1999). **تكنولوجيا التعليم**. القاهرة: مركز الكتـاب للنشر.

مدكور، علي أحمد (2005). **معلم المستقبل نحـو أداء أفـضل**، ط1، دار الفكـر العربي، القاهرة.

مرسي، حمدي محمد (1997). **دراسة تقويمية لمدى إتقان طلاب الدورة التأهيلية للكفايات التدريسية اللازمة لتدريس الرياضيات في المرحلـة الابتدائيـة**، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط.

مرعي، توفيق احمد. (1981). **الكفايات التعليمية الأدائية الأساسـية عنـد معلـم المدرسة الابتدائية في الأردن في ضوء تحليل الـنظم واقتـراح برنـامج تطويرها**. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة عين شمس، القاهرة.

مصطفى عبد السميع وآخرون (2005). **إعداد المعلم تنميته وتدريبه**، عمـان، دار الفكر.

المعولي، محمد.(2000). **مدى امتلاك معلمي المرحلة الثانوية العمانيين للكفايات التكنولوجية التعليمية وممارستهم لها.** رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك، الأردن.

نجاح النغيمي وآخرون (1995م). **تقنيات التعليم،** الدوحة، دار قطري بن الفجاوة.

نشوان يعقوب، وآخرون (1990). الكفايات التعليمية لطلبة كليات التربية بالمملكة العربية السعودية، **مجلة جامعة الملك سعود،** جامعة الملك سعود.

هاشم، كمال الدين محمد (1991). **برنامج مقترح لتنمية كفايات التدريس لمعلم الثانوي التجاري بالسودان،** رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.

هالة خيري الجوهري (2004). **برنامج مقترح لتطوير أداء طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم في ضوء متطلبات المهنة،** رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة عين شمس.

هنري وفرد، بيرسفال وإلينجتوى. (1995). **المرشد في التقنيات التربوية.** (ترجمة/ عبد العزيز محمد العقلي). الرياض: النشر العلمي والمطابع. جامعة الملك سعود.

الوحيدي،أروى وضاح.(2009). **أثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الاسلامية،** رسالة ماجستير غير منشورة الجامعة الاسلامية.

ب: المراجع الأجنبية

Andersen,A (1997). Intgrating Learning and Knowledge Infrastructure, **Journal of Knowledge Management**, 1, 22- 24.

Cooper, J. & Others. (1973). Specifying Teacher Education, ERIC Document Reproduction Service N.EJ (075508).

Davies,D. (1998). The Virtual University a Learning University, **Journal of Workplace Learning,** 10, 4-7.

Griffin, W. (2000). **Fundamentals of Management, Houghton Miffin** , New York, 4.

Scheffler, F.(1999). Computer technology in schools :What teachers should know and be able to do. **Journal of Research on Computing in Education**, Spring 99.31 ,3, 305, 22, 3,charts.

Tsao. K.(2000). **Estemate The Degree Of Technology Competency Teaching At Secondary School Teacher In Aliniwe Dissertation Abstracts. International**, 50,8-4.

Wordsmyth Dictionary, (2002**) UK: McGraw- Hill Children's Publishing**, , Available at: [on – line] : URL =

Mancebon, Maria-Jesus, and Eduardo Bandres, (1999**). Efficiency Evaluation in Secondary Schools**: The key Role of Model Specification and of Ex-post Analysis of Results, Education Economics, Vol.7 , Essue 2, Aug, 1999, p.10

Mycue Sherij, (2000) **The Professional Circle: A case Study of Group work model of Professional Development with Primary Grade Early childhead Teacher University of neworteans publications**, p15

Peteman, D.(1999) **Measuring the Economic Benefits of community college Attendance using commity college**, unployment Insurance and state Agency Date, LosAngelis, C.A..

Sedere, Upali M.,(2010) **The Changing Times**: General Education and the Vocational Training System in Sri Lanka, Online Submission. Convocational Address given at the Sri Lanka Institute of Advanced Technological Education, Colombo, Sri Lanka, Nov 16,

Geoffrey Gordon,(1998) **System Simulation, Seconded., Prentice-Hall**.Inc, p9

الملحق (أ)

قائمة المحكمين

الاسم	الدرجة العلمية	التخصص	جهة العمل
سالم ناصر سعيد الكحالي	دكتوراه فلسفة تربية	علم النفس التربوي	مركز التدريب الرئيسي.
نبهان اللمكي	دكتوراه	لغة إنجليزية (تربية)	المديرية العامة للمناهج.
راشد بن حمد بن سعيد العلي	دكتوراه	الإدارة التعليمية	المديرية العامة لتنمية الموارد البشرية (دائرة تطوير الأداء. المدرسي).
صالح بن أحمد ألحبسي			
	دكتوراه في التربية	تكنولوجيا التعليم	المكتب الفني للدراسات والتطوير/ وزارة التربية والتعليم.
بدرية بنت محمد			
	ماجستير لغة إنجليزية	الإدارة التربوية الدولية	المكتب الفني للدراسات والتطوير/ وزارة التربية
أحمد حسن حمدان محمد	أستاذ مساعد	تربية خاصة	والتعليم
			جامعة السلطان قابوس.
محمد أحمد إمام	أستاذ مساعد	تربية خاصة	جامعة السلطان قابوس.
			جامعة السلطان قابوس.
جلال علي الفارسي	أستاذ مساعد	تربية خاصة	جامعة السلطان قابوس.
			جامعة السلطان قابوس.
علي حمدي كاظم	أستاذ مشارك	قياس وتقويم	
			وزارة التربية والتعليم
علي محمد إبراهيم	أستاذ مشارك	مناهج البحث والتقويم	
		تكنولوجيا المعلومات	
سالم راشد سليم	دكتوراه	والاتصالات في التربية	وزارة التربية والتعليم
		مناهج الرياضيات	
			المديرية العامة للتقويم
		القياس والتقويم	التربوي
محمد بن راشد بن سعيد الحديدي	دكتوراه		جامعة السلطان قابوس
مني سيف الكلباني		تربية مقارنة/ إدارة نظم	
صالحة عبد الله يوسف عيسان	دكتوراه		
	أستاذ		

الملحق (ب)

أداة الدراسة في صورتها الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

الفاضل

المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

الموضوع: تحكيم استبانة

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان "الكفايات المهنية اللآزمة لمشرفي تقنيات المعلومات في سلطنة عمان ودرجة توظيفها"، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية، استند الباحث على استبانة مكونة من خمسة كفايات موضوع الدراسة، وهي (التصميم، التطوير، الاستخدام، الإدارة، التقويم)، واحتوت كل كفاية على مجموعة من الفقرات التي تبحث توظيف كفايات مشرف تقنية المعلومات ودرجة توظيفها، لذا يرجو الباحث منكم التكرم بالإطلاع على هذه الإستبانة وإبداء رأيكم حول ما يلي:

5. ملائمة العبارات للكفايات المحددة
6. سلامة اللغة ووضوحها
7. مناسبة صياغة الفقرات لكي تقدم لمشرف تقنيات المعلومات
8. اقتراح ما ترونه من تعديلات

وتفضلوا بقبول فائق الشكر والتقدير،،،

نرجو التكرم بتعبئة البيانات الشخصية التالية:

1. الاسم:
2. الدرجة العلمية:
3. التخصص:
4. جهة العمل:

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الفاضل المشرف التربوي   المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

نظراً لأن البحث العلمي يساعدنا على التوصل إلى أفضل السبل التي تمكننـا من تطوير العمل التربوي وبالتالي رفع كفاءة المخرجـات التعليميـة، وحيـث إن الإشراف التربوي من اهم المكونات لتطوير العملية التعليمية، لذلك أتت هذه الدراسة بعنوان " الكفايات المهنية اللاّزمة لمشرفي تقنيات المعلومات فـي سـلطنة عمـان ودرجة توظيفها"، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجـة الماجـستير فـي الإدارة التربوية، حيث استند الباحث على استبانة مكونة من خمسة كفايات موضوع الدراسة، وهي (التصميم، التطوير، الاستخدام، الإدارة، التقويم)، واحتوت كل كفاية على مجموعة من الفقرات التي تبحث كفايات مشرف تقنيـة المعلومـات ودرجـة توظيفها، لذا يرجو الباحث منك التكرم بالإطلاع على فقرات الاستبانة، وإبداء رأيك في مدى توافر هذه الكفايات عند مشرف تقنيات المعلومات، وإن إجابتك الـصادقة والموضوعية ستسهم بمشيئة الله في تحقيق الدراسة لأهدافها، علماً أن هذه الإجابات ستحظى بالسرية التامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

ولكم الشكر سلفاً على مساهمتكم وفقكم الله ؛؛؛

الباحث

خلفان بن محمد الغيثي

أولاً: معلومات عامة

5. المحافظة التعليمية:
6. المؤهل الأكاديمي: بكالوريوس ( )   اعلى من بكالوريوس ( )
7. عدد برامج التدريب التي سبق الإلتحاق بها في مجال تقنية المعلومات:

أقل من 5 برامج ( )   من 5 – 10 برامج ( )   اكثر من 10 برامج ( )

8. عدد سنوات الخبرة في العمل الإشرافي:

أقل من 3سنوات ( )   من 3 – 6 سنوات ( )   اكثر من 6سنوات ( )

ثانياً: فقرات الاستبانة

أمامك قائمة فقرات تمثل كفايات مشرف تقنية المعلومات، ولكل فقرة تقدير ثلاثي، والمرجو منك وضع علامة (√) أسفل التقدير الذي تعتقد أنها أقرب إلى مدى توافره معك.

م	الفقرات	درجة التوافر		
		كبير	متوسط	ضعيف
	كفاية التصميم			
1	تحديد الأهداف التعليمية للمقرر الإلكتروني			
2	تحديد استراتيجيات التدريس اللازمة لتحقيق أهداف المقرر			
3	تحديد أنشطة تشجع التفاعل بين المعلمين			
4	تحديد الوسائل المتعددة التي ستضمن في المقرر الإلكتروني			
5	إعداد السيناريو التعليمي للمقرر الإلكتروني			
6	تحديد أساليب التفاعل الإلكتروني بين المعلمين وبعضهم البعض وبينهم وبين مواد التعلم			
7	تحديد أساليب التغذية الراجعة			
8	تحديد الوصلات الإلكترونية بين مكونات المقرر الإلكتروني			
	كفاية الاستخدام			
1	استخدم طرق ومداخل إشراف غير تقليدية (حديثة) في الإشراف			
2	استخدم أساليب إشراف تراعى الفروق الفردية بين المعلمين			
3	التنويع في استخدام أساليب إشراف تراعي خبرة المعلمين			
4	تقسيم المعلمين إلى فئات بحيث يسهل إعداد لهم أساليب مناسبة			
5	ربط مقررات تقنية المعلومات بالمقررات الأخرى			
	كفاية التطوير			
1	جذب انتباه التلاميذ وتوجيههم لنهاية الدرس			
2	مساعدة المعلمين على تنظيم المعلومات			
3	إبراز النقاط الهامة في الإشراف وتأكيدها			
4	تدوين الأفكار الهامة في سجل خاص للاستفادة بها مستقبلا			

كفاية الادارة				
1	القدرة على تنظيم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشبكة			
2	تهيئة المعلمين لتحمل مسئولية التعليم من خلال المقررات الإلكترونية عبر الشبكة			
3	تزويد المعلمين بالمصادر الكافية التي تساعد تنفيذ المقرارات من خلال الشبكة			
4	تتبع أداء المعلمين ومدى تقدمهم في التعليم لتقديم المشورة والنصح			
5	تشجيع التفاعل بين المعلمين بعضهم البعض، وبينهم وبين المقرارات			
6	إدارة النقاش في مجموعات النقاش المتاحة عبر الشبكة			
7	إدارة المقرر إلكترونياً من خلال الشبكة			
8	القدرة على تنظيم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشبكة			
كفاية التقويم				
1	استخدام وتطبيق أساليب مختلفة للتقويم الإلكتروني من خلال الشبكة			
2	تحديد نقاط القوة والضعف لدى المعلمين			
3	إعداد برامج إثرائي وعلاجية للمعلمين			
4	وضع معايير علمية يتم في ضوئها تقويم المعلمين			
5	تقديم التغذية الراجعة للمعلمين			
6	استخدام وتطبيق أساليب مختلفة للتقويم الإلكتروني من خلال الشبكة			

مع خالص شكري وتقديري

الباحث

الملحق (ج)

أداة الدراسة في صورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الفاضل المشرف التربوي المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

نظراً لأن البحث العلمي يساعدنا على التوصل إلى أفضل السبل التي تمكننا من تطوير العمل التربوي وبالتالي رفع كفاءة المخرجات التعليمية، وحيث إن الإشراف التربوي من أهم المكونات لتطوير العملية التعليمية، لذلك أتت هذه الدراسة بعنوان "الكفايات المهنية اللاّزمة لمشرفي تقنيات المعلومات في سلطنة عمان ودرجة توظيفها"، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية، حيث استند الباحث على استبانه مكونة من خمسة كفايات موضوع الدراسة، وهي (التصميم، التطوير، الاستخدام، الإدارة، التقويم)، واحتوت كل كفاية على مجموعة من الفقرات التي تبحث كفايات مشرف تقنية المعلومات ودرجة توظيفها، لذا يرجو الباحث منك التكرم بالإطلاع على فقرات الاستبانة، وإبداء رأيك في مدى توافر هذه الكفايات عند مشرف تقنيات المعلومات، وإن إجابتك الصادقة والموضوعية ستسهم بمشيئة الله في تحقيق الدراسة لأهدافها، علماً أن هذه الإجابات ستحظى بالسرية التامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

ولكم الشكر سلفاً على مساهمتكم وفقكم الله ؛؛؛

الباحث

خلفان بن محمد الغيثي

أولاً:معلومات عامة

5. المحافظة التعليمية:
6. المؤهل الأكاديمي: بكالوريوس ( ) دبلوم توجيه () ماجستير فأعلى ( )
7. عدد برامج التدريب التي سبق الالتحاق بها في مجال تقنية المعلومات:

أقل من 5 برامج ( ) من 5 – 10 برامج ( ) أكثر من 10 برامج ( )

8. عدد سنوات الخبرة في العمل الإشرافي:

أقل من 4 سنوات ( ) من 4 – 6 سنوات ( ) أكثر من 6سنوات ( )

ثانياً: فقرات الاستبانة

أمامك قائمة فقرات تمثل كفايات مشرف تقنية المعلومات، ولكل فقرة تقدير ثلاثي، والمرجو منك وضع علامة (√) أسفل التقدير الذي تعتقد أنها أقرب إلى مدى توافره معك.

م	الفقرات	درجة توافر				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا
كفاية التصميم: تصميم المواد والاستراتيجيات التعليمية وكتابة النصوص التعليمية ومراعاة خصائص المتعلم						
1	القدرة على تحديد الأهداف التعليمية للمقرر					
2	القدرة على تحديد استراتيجيات التدريس اللازمة لتحقيق أهداف المقرر					
3	القدرة على تحديد أنشطة تشجع التفاعل بين المعلمين					
4	القدرة على تحديد الوسائط المتعددة التي ستضمن في المقرر					
5	القدرة على إعداد السيناريو التعليمي للمقرر					
6	القدرة على تحديد أساليب التفاعل الإلكتروني بين المعلمين وبعضهم البعض وبينهم وبين مواد التعلم					
7	القدرة على اقتراح أساليب التغذية الراجعة					
8	القدرة تحديد أسلوب الربط المناسب بين مكونات المقرر					

م	الفقرات	درجة توافر				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا
كفاية الاستخدام: توظيف الوسائط التعليمية، نشر التجديدات التربوية ومتابعتها، توظيف أساليب الإشراف						
1	القدرة على استخدم طرق ومداخل إشراف غير تقليدية (حديثة)					
2	القدرة على استخدم أساليب إشراف تراعى الفروق الفردية بين المعلمين					
3	القدرة التنويع في استخدام أساليب إشراف تراعي خبرة المعلمين					
4	القدرة على تقسيم المعلمين إلى فئات بحيث يسهل إعداد لهم أساليب مناسبة في المتابعة والتوجيه					
5	القدرة على ربط مقررات تقنية المعلومات بالمقررات الأخرى					
كفاية التطوير: يهتم بالإنتاج والتطوير مثل المواد المطبوعة، وإنتاج البرامج السمعية والبصرية، وتطبيقات تكنولوجيا الكمبيوتر						
1	القدرة على إنتاج وسائط متعددة تخدم المقرر					
2	القدرة على إنتاج المقرر بواسطة تكنولوجيا الهايبرميديا					
3	القدرة على تكوين تفاعل بين التكنولوجيات لتحقيق الأهداف					
4	القدرة على تنظيم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشبكة					

م	الفقرات	درجة توافر				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا
كفاية الإدارة: وإدارة المعلومات والمعارف وتنظيم مصادرها						
1	القدرة على تنظيم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشبكة					
2	القدرة على تهيئة المعلمين لتحمل مسئولية التعليم من خلال المقررات الإلكترونية					
3	القدرة على تزويد المعلمين بالمصادر الكافية التي تساعد تنفيذ المقررات					
4	القدرة على تتبع أداء المعلمين ومدى تقدمهم في التعليم					
5	القدرة على تشجيع التفاعل بين المعلمين بعضهم البعض، وبينهم وبين المقررات					
6	القدرة على إدارة المقرر إلكترونياً من خلال الشبكة					
كفاية التقويم: تحليل المشكلات التعليمية واقتراح العلاج						
1	القدرة على استخدام وتطبيق أساليب مختلفة للتقويم الإلكتروني من خلال الشبكة					
2	القدرة على تحديد نقاط القوة والضعف لدى المعلمين					
3	القدرة على إعداد برامج للمعلمين					
4	القدرة على وضع معايير يتم في ضوئها تقويم المعلمين					
5	القدرة على تقديم التغذية الراجعة للمعلمين					
6	القدرة على استخدام وتطبيق أساليب مختلفة للتقويم الإلكتروني					